

Tinjauan pengelolaan filing di Instalasi Paviliun Garuda RSUP Dr. Kariadi Semarang tahun 2015

NURDIANSAH

Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 422201201271@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Pada pelayanan rawat jalan di Instalasi Paviliun Garuda RSUP Dr.Kariadi hampir terjadi setiap hari ada dokumen rekam medis yang tidak dapat disediakan karena penempatan dokumen rekam medis tidak pada tempatnya dan adanya keterlambatan dalam pengembaliannya. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui pengelolaan filing rawat jalan di Instalasi Paviliun Garuda.

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif yang menggunakan metode observasi dan kuesioner dengan pendekatan cross sectional. Subyek penelitian adalah 12 petugas filing rawat jalan Instalasi Paviliun Garuda. Obyek penelitian adalah pelaksanaan pengelolaan dokumen rekam medis di filing rawat jalan Instalasi Paviliun Garuda.

Berdasarkan hasil pengamatan selama penelitian didapatkan dalam sistem tracking masih ada dokumen rekam medis rawat jalan Instalasi Paviliun Garuda yang dikembalikan lebih dari 1x24 jam sebanyak 68,52% setelah pasien pulang rawat inap dan sebanyak 3,07% setelah selesai pelayanan rawat jalan serta sebanyak 9,36% belum kembali setelah pelayanan rawat jalan. Dalam pelaksanaanya belum menggunakan kode warna dan alur dokumen rekam medis yang bertumbukkan.

Dengan demikian perlu adanya sosialisasi kebijakan dan prosedur tetap pelayanan rekam medis, penggunaan kode warna pada dokumen rekam medis, penggantian sekat rak file, dibedakan antara alur pengiriman dan pengembalian dokumen rekam medis serta lebih tepat waktu saat pengembaliannya.

Kata Kunci : filing, pengembalian dokumen rekam medis

MANAGEMENT REVIEWS FILING OUTPATIENT INSTALLATION OF PAVILIONS GARUDA RSUP DR. KARIADI SEMARANG 2015

NURDIANSAH

Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 422201201271@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

At the outpatient services of the Garuda Pavilions at Dr.Kariadi hospital there are always medical records document which can not be provided because the documents are not in stored at the filing unit and because the delay in rreturning to the filing unit. The purpose of this study was to determine the outpatient filing management of the Pavilion Garuda.

This type of research is a descriptive study using observation and questionnaire method with cross sectional approach. The subjects were 12 workers at the outpatient filing unit of Pavilion Garuda. The object of research is the implementation of document management in the outpatient medical record filing of Pavilion Garuda.

Based on observations during the study it is found that in the tracking system of outpatient medical records document at Pavilion Garuda, there are document which are returned more than 1x24 hours as much as 68,52%. After inpatient discharge is as much as 3,07%. After the completion of outpatient services is as much as 9,36% have not returned after outpatient services. In practice the filing did not use color coding and often medical records document flow collide.

Based on the research, it is suggested that it is necessary to socialize the policies and procedures in the medical record service, to use of the color code on the medical records document, to replace the bulkhead shelf file, to distinguish between the flow and return documents medical records as well as the on time document return.

Keyword : filing, returns document medical records