

## **Tinjauan Faktor-faktor yang mempengaruhi waktu tunggu pendaftaran pasien di TPPRJ RSUP Dr.Kariadi Semarang Tahun 2015.**

**MUHAMMAD DONI SETYAWAN**

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : 422201201272@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRAK**

Salah satu dimensi mutu pelayanan kesehatan adalah akses terhadap pelayanan yang ditandai dengan waktu tunggu pasien. Di RSUP dr.Kariadi Semarang pasien sering mengeluh di bagian TPPRJ dikarenakan lamanya waktu tunggu pendaftaran pasien rawat jalan. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui Faktor-faktor yang mempengaruhi waktu tunggu pendaftaran di TPPRJ.

Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan cross sectional. Populasi penelitian adalah 10 petugas TPPRJ. Subjek yang digunakan adalah 99 pasien TPPRJ untuk menghitung waktu tunggu dan mengetahui kelengkapan persyaratan. Metode yang digunakan adalah wawancara dan observasi.

Berdasarkan hasil pengamatan selama penelitian di dapatkan rata-rata waktu tunggu 7 menit 10 detik untuk pasien baru dan 4 menit 8 detik untuk pasien lama. Dari 99 pasien sebanyak 11 pasien tidak membawa KIB, 16 pasien tidak membawa rujukan. Faktor-faktor yang mempengaruhi waktu tunggu yaitu persyaratan pasien yang tidak lengkap.

Menyelenggarakan Kartu Indeks Utama Pasien ( KIUP ) manual agar memudahkan petugas dalam pencarian DRM, apabila pasien lupa membawa KIB dan untuk menjaga apabila sistem komputerisasi mengalami gangguan.

Kata Kunci : Faktor-faktor,Waktu tuggu, TPPRJ

**REVIEW ON FACTORS CAUSING WAITING TIME FOR PATIENTS  
REGISTRATION AT THE OUT-PATIENT REGHISTRATION UNIT (  
TPPRJ) AT THE DR.KARIADI HOSPITAL IN SEMARANG IN 2015**

**MUHAMMAD DONI SETYAWAN**

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas  
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : 422201201272 @mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRACT**

One of quality dimensions in health care is access to services. It is noted by the amount of waiting time for the patient. At dr. Kariadi hospital in Semarang many patients complain much about long waiting time for registration at the out-patient registration unit (TPPRJ). The purpose of this study was to determine the factors that influence the waiting time at the out-patients registration unit (TPPRJ).

The type of research is descriptive with cross sectional approach. The population is 10 officer at the TPPRJ. The subjects are 99 patient at the TPPRJ. The objectives are to calculate the waiting time and determine the completeness of the requirements. The method to get the data are by interview and observation.

Based on observations during the study, it can be found that the average waiting time is 7 minutes 10 second for new patients and 4 minutes 8 second for routine patients. Of the 99 patient, 11 patient did not bring identity card treatment, and 16 patients did not bring a referral. Factors that affect the waiting time is patients who did not complete the requirements.

It is suggested to issue the primary index patients cards manually to facilitate officer in searching the medical record document when patients forget to bring their identity card treatment and to prepare a condition

Keyword : Factors, Waiting time, Where registration out patient