

Perancangan Baby Box Multifungsi dengan Menggunakan Model Kano dan Quality Function Deployment (QFD)

CHRISTOPHERUS ENDRADI NANDA KUSUMA H

Program Studi Teknik Industri - S1, Fakultas Teknik,

Universitas Dian Nuswantoro Semarang

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 512201300663@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Masih jarang nya pengembangan yang ada pada baby box dipasaran membuat produk baby box hanya dapat digunakan secara singkat yaitu sampai anak usia maksimal 2 tahun saja, sehingga dibutuhkan baby box yang memiliki fungsi lain sehingga dapat digunakan lebih lama. Dalam Tugas Akhir ini berisi tentang perancangan produk Baby Box Multifungsi yang sesuai dengan kebutuhan konsumen dengan menggunakan model Kano dan metode Quality Function Deployment (QFD). Pada tahap awal dilakukan survey pendahuluan kepada 30 responden, untuk mengidentifikasi atribut pada model Kano. Pada Model Kano atribut-atribut dikategorikan dalam kategori model Kano. Dari hasil pengembangan model dan analisis yang dilakukan pada Model Kano didapatkan atribut pernyataan yang masuk pada kategori attractive yaitu box bayi memiliki tempat penyimpanan pakaian bayi, dapat digunakan sampai anak berumur besar dan memiliki kombinasi warna yang menarik. Pada hasil dari model Kano kategori attractive inilah yang membedakan produk ini dari produk lain dan memberikan nilai tambah tersendiri. Setelah diketahui hasilnya, pada atribut-atribut yang masuk dalam kategori one dimensional dan attractive diolah lebih lanjut pada metode QFD. Kemudian pada metode Quality Function Deployment (QFD) didapatkan target spesifikasi dalam perancangan dan pengembangan Baby Box Multifungsi yang paling besar nilai kontribusinya adalah sebagai tempat tidur dan pakaian dengan bobot 1,917, terdapat laci untuk tempat pakaian dengan bobot 1,905, dapat digunakan sampai bayi berusia anak-anak dengan bobot 1,901, memakai multiplek 9-18mm dengan bobot 1,815 dan dapat menahan beban anak-anak dengan bobot 1,796. Dari hasil pengolahan Model Kano dan QFD menunjukkan bahwa pengembangan lebih diprioritaskan pada atribut yang terdapat pada kategori attractive di model Kano dan juga memiliki bobot yang cukup besar dari hasil pengolahan QFD yaitu pada atribut terdapat laci untuk tempat pakaian dan dapat digunakan sampai bayi berusia anak-anak. Dengan pengembangan atribut-atribut tersebut maka akan membuat produk baby box multifungsi ini memiliki nilai tambah dibandingkan produk lain yang ada dipasaran.

Kata Kunci : Box Bayi Multifungsi, Model Kano, Metode Quality Function Deployment

Designing Multifunction Baby Box by Using Kano Model and Quality Function Deployment (QFD)

CHRISTOPHERUS ENDRADI NANDA KUSUMA H

Program Studi Teknik Industri - S1, Fakultas Teknik,

Universitas Dian Nuswantoro Semarang

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 512201300663@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

The scarcity of existing development on the baby box market make the baby box can only be used briefly until the child is 2 years old, so it takes a baby box that has another function that can be used longer. In this final project contains the design of Baby Box Multifunction products that fit consumers needs by using a model of Kano and method of Quality Function Deployment (QFD). In the early stages conducted a preliminary survey to the 30 respondents, to identify the attributes in the model Kano. In the Kano Model attributes are categorized in category Kano models. From the results of model development and analysis conducted on the obtained attribute Kano Model statement entered in attractive categories namely baby has a storage box of baby clothes, can be used to great old child and has an attractive color combinations. On the results of the model Kano attractive category is what distinguishes this product from other products and provide added value. Once known the outcome, the attributes are included in the category of one-dimensional and attractive further processed in QFD. Then in the method of Quality Function Deployment (QFD) obtained the target specification in the design and development of the Baby Box Multifunction greatest value contribution is as a bed and clothes with weights 1.917, there are drawers to place clothes with a weight of 1.905, can be used until the baby is aged children children with a weight of 1.901, taking multiplex 9-18mm with weights 1.815 and can withstand a load of children with a weight of 1.796. From processing Kano Model and QFD shows that the development of more priority on the attributes contained in the category attractive in Kano models and also has a sizeable weight of the processing of QFD is the attribute where there are drawers for clothes and can be used until the baby is aged children , With the development of these attributes will make this multifunction box of baby products have added value compared to other products in the market.

Keyword : Baby Box Multifunction, Model Kano, Quality Function Deployment Method