

Rancang Bangun Modifikasi Tempat Sampah Kertas Menggunakan Pendekatan Kano Model dan Metode Quality Function Deployment (QFD)

PITRI PUSPITA DEWI

*Program Studi Teknik Industri - S1, Fakultas Teknik,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang
URL : <http://dinus.ac.id/>
Email : 512201100527@mhs.dinus.ac.id*

ABSTRAK

ABSTRAK

Kebersihan lingkungan merupakan suatu hal yang perlu diperhatikan untuk menjaga alam sekitar. Salah satu contohnya dengan membuang sampah di tempat sampah. Ada 2 jenis sampah yaitu organik dan anorganik. Sebagai contoh di kantor atau di sekolah sering dijumpai sampah anorganik sejenis kertas, sampah kertas sering memenuhi kapasitas tempat sampah. Karena hal tersebut Mereka enggan untuk memadatkan isi tempat sampah dengan menggunakan kaki atau tangan kosong. Dari hasil penyebaran kuisisioner 30 responden menyatakan 97 % tempat sampah belum efektif dan 90% perlu adanya inovasi pada tempat sampah. Dari permasalahan tersebut, tujuan peneliti yaitu merancang produk tempat sampah kertas yang sesuai dengan kebutuhan konsumen melalui pendekatan model Kano dan metode QFD serta perhitungan antropometri. Pendekatan model kano digunakan untuk mengklasifikasikan atribut-atribut kebutuhan konsumen ke dalam 4 kategori. Hasil pengolahan metode Kano menunjukkan bahwa tidak ada atribut yang masuk ke dalam kategori Indifferent, dimana dari 11 pernyataan 3 masuk pada kategori attractive, 4 pada one dimensional dan 4 sisanya pada must be. Sedangkan pengolahan metode Quality Function Deployment (QFD) dan House Of Quality (HOQ) menerjemahkan kebutuhan konsumen dalam bentuk karakteristik teknis dan dikembangkan ke dalam target spesifikasi serta analisa perhitungan untuk mendapatkan urutan prioritas untuk perancangan produk. Hasil dari QFD dan HOQ menunjukkan atribut yang memiliki prioritas pertama yaitu adanya inovasi penambahan alat press pada produk tempat sampah kertas dengan nilai absolute importance sebesar 161,35. Untuk perancangan produk menggunakan perhitungan antropometri, dimensi tubuh yang diambil yaitu tinggi popliteal menggunakan persentil 5 sebesar 36,97. Hasil semua perhitungan diwujudkan dalam perancangan produk dalam bentuk prototpye.

Kata Kunci : Kata Kunci :Model Kano, Metode Quality Function Deployment (QFD), House Of Quality (HOQ)

Design Modification Approach Using Trash Paper Kano Model and Method of Quality Function Deployment (QFD)

PITRI PUSPITA DEWI

*Program Studi Teknik Industri - S1, Fakultas Teknik,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang
URL : <http://dinus.ac.id/>
Email : 512201100527@mhs.dinus.ac.id*

ABSTRACT

ABSTRACT

The cleanliness of the environment is a matter that needs to be considered to keep the natural surroundings. One example to throw garbage in the trash. There are 2 types of waste that is organic and anorganic. For example, in the office or at school often encountered similar inorganic waste paper, waste paper bins often meet capacity. Because it is they are reluctant to condense the contents of the trash on legs or bare hands. From the results of the questionnaire 30 respondents stated 97% bins have not been effective and 90% the need for innovation in the trash. These problems, the goal of researchers is to design a trash paper products that fit the needs of consumers through Kano model approach and methods of QFD and anthropometric calculations. Kano model approach is used to classify the attributes consumers' needs into four categories. Kano method of processing results showed that none of the attributes that fit into the category Indifferent, where of 11, 3 statement entered in the category of attractive, 4 on one-dimensional and 4 rest on must be. While processing method of Quality Function Deployment (QFD) and House Of Quality (HOQ) to translate the needs of consumers in the form of technical characteristics and developed into a target specification and analysis calculations to get the order of priorities for the design of the product. Results of QFD and HOQ shows the attributes that have first priority is innovation in addition to the press tool trash ketas products with a value of 161.35 absolute importance. For designing products using calculations anthropometry, body dimensions taken that high popliteal using 5 percentile of 36.97. The results of all the calculations embodied in the design of the product in the form prototpye.

Keyword : Keywords: Kano Model, Method Quality Function Deployment (QFD), House Of Quality (HOQ)