

**PENINGKATAN KUALITAS PROSES PRODUKSI PEMBUATAN PART  
TOP BOARD KAYU HOME PIANO DENGAN MENGGUNAKAN  
PENDEKATAN LEAN SIX SIGMA**

**EKA PUTRA MANDIRI**

*Program Studi Teknik Industri - S1, Fakultas Teknik,  
Universitas Dian Nuswantoro Semarang  
URL : <http://dinus.ac.id/>  
Email : 512201100501@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRAK**

Saat ini perkembangan perekonomian di Indonesia makin meningkat. Hal ini mendorong sektor industri makin berkembang. Persaingan yang semakin ketat dan kompetitif memicu tiap perusahaan untuk memiliki daya saing yang tinggi untuk mempertahankan eksistensinya. Kualitas merupakan salah satu elemen daya saing yang paling ampuh untuk memenangkan persaingan secara sehat. Perusahaan yang menawarkan produk berkualitas tinggi akan mampu menarik pelanggan, bahkan menumbuhkan loyalitas. Dalam melakukan proses produksi pembuatan part Top Board kayu Home Piano, perusahaan selalu memperhatikan kualitas produk yang melewati tiap unit departemen proses produksi. Setelah dilakukan pengamatan pada proses produksi pembuatan part Top Board kayu Home Piano, didapatkan 6 jenis defect yang sering terjadi yaitu adalah sheet kelupas dengan jumlah defect sebanyak 329, gelembung sebanyak 250, kerut sebanyak 172, benjol sebanyak 147, pressmark sebanyak 94, dan radius sebanyak 81. Sedangkan untuk pemborosan waktu, ditemukan pada proses mentor yaitu operator kurang cepat dalam menghilangkan sisa vinyl pada material, sehingga operator memerlukan waktu selama 30 menit untuk menyelesaikan proses mentor, melebihi dari waktu standar yaitu selama 20 menit.

Kata Kunci : Quality Control, Defect, Pemborosan

## **IMPROVING THE QUALITY OF PRODUCTION PROCESS OF MAKING PART OF WOODEN BOARD TOP HOME PIANO WITH LEAN SIX SIGMA APPROACH**

**EKA PUTRA MANDIRI**

*Program Studi Teknik Industri - S1, Fakultas Teknik,  
Universitas Dian Nuswantoro Semarang  
URL : <http://dinus.ac.id/>  
Email : 512201100501@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRACT**

The current economic developments in Indonesia is increasing. This encourages the growing industrial sector. The increasingly fierce competition and competitive trigger each company to have a high competitiveness to maintain its existence. Quality is one element of the competitiveness of the most powerful way to win a healthy competition. Companies that offer high quality products will be able to attract customers, even cultivate loyalty. In the process of production of the part Top Board wood Home Piano, the company always pay attention to the quality of products passing through each unit of production process department. Having observed the production process of making parts Top Board wood Home Piano, obtained six types of defects that often occur which is a sheet exfoliate the number of defects as much as 329, bubble 250, wrinkle as much as 172, bumps 147, pressmark as many as 94, and a radius of as much as 81. As for the waste of time, found that mentored process operators quickly enough in removing residual vinyl on the material, so that the operator takes 30 minutes to complete the process mentored, in excess of the standard time is 20 minutes.

Keyword : Quality Control, Defect, Waste