

**MENINGKATKAN KINERJA MELALUI KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI INTERVENING PADA KARYAWAN TELKOMSEL BRANCH SEMARANG**

**DEVA IVON PRAKASIWI ASRI**

*Program Studi Manajemen - S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis,  
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : 211201102158@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRAK**

Kinerja karyawan merupakan tingkat pencapaian kerja individu (pegawai) setelah berusaha atau bekerja keras atau hasil akhir dari suatu aktivitas. Karyawan yang mampu mencapai hasil kerja yang terbaik merupakan indikator bahwa karyawan kinerjanya baik. Banyak faktor dapat mempengaruhi kinerja karyawan seperti kepemimpinan, budaya organisasi, komitmen organisasi dan kepuasan kerja. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan, budaya organisasi, komitmen organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Telkomsel, Jl. Pahlawan No. 10, Semarang yang berjumlah 125 karyawan. Sampel yang dipilih sebanyak 112 karyawan. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dan Teknik analisis yang digunakan adalah Structural Equation Model (SEM).

Hasil analisis menunjukkan bahwa : 1) Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. 2) Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. 3) Komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. 4). Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. 5). Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. 6). Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. 7). Komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan

Kata Kunci : Kata Kunci : Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

**IMPROVING PERFORMANCE THROUGH THE LEADERSHIP,  
ORGANIZATIONAL CULTURE AND ORGANIZATIONAL  
COMMITMENT WITH JOB SATISFACTION AS INTERVENING ON  
EMPLOYEES TELKOMSEL BRANCH OF Semarang**

**DEVA IVON PRAKASIWI ASRI**

*Program Studi Manajemen - S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis,  
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : 211201102158@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRACT**

Employee performance is the level of achievement of individual work (employee) after trying or working hard or the outcome of an activity. Employees are able to achieve the best work is a good indicator that the employee performance. Many factors can affect employee performance such as leadership, organizational culture, organizational commitment and job satisfaction. The purpose of this study was to analyze the influence of leadership, organizational culture, organizational commitment and job satisfaction on employee performance.

The population in this study were employees Telkomsel, Jl. Pahlawan No. 10, Semarang, which amounted to 125 employees. The selected samples were 112 employees. The method of collecting data using questionnaires and analysis technique used is Structural Equation Model ( SEM ) .

The results showed that : 1) Leadership positive and significant effect on job satisfaction. 2) Cultural organizations positive and significant effect on job satisfaction. 3) Organizational commitment and significant positive effect on job satisfaction. 4) Job satisfaction positive and significant effect on employees performance. 5) Leadership positive and significant effect on employees performance. 6) Organizational culture positive and significant effect on employees performance. 7) Organizational commitment positive and significant effect on employees performance

Keyword : Keywords : Leadership, Organizational Culture, Organizational Commitment, Job Satisfaction, Employee Performance