

**ANALISIS FAKTOR- FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM MEMENUHI KEWAJIBAN
MEMBAYAR PAJAK (STUDI KASUS PADA KPP PRATAMA
GAYAMSARI SEMARANG)**

HASTUTI INDIRA UTAMI

*Program Studi Akuntansi - S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 212201101862@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan, persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan, dan pelayanan fiskus terhadap kemauan membayar pajak di KPP Pratama Gayamsari Semarang. Variable penelitian ini terdiri dari kemauan membayar pajak sebagai variable dependen, kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan, persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan dan pelayanan fiskus sebagai variable independen.

Metode pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan metode survey melalui kuesioner (angket). Teknik sampling yang digunakan adalah metode Incidental Sampling yaitu teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan yaitu siapa saja yang kebetulan bertemu dengan peneliti dapat digunakan sebagai sampel, apabila orang yang kebetulan ditemui cocok sebagai sumber data. Sampel terpilih sebanyak 100 responden di Kecamatan Gayamsari, Genuk, dan Pedurungan.

Hasil dari penelitian ini adalah sebagai berikut: (1) Kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kemauan membayar pajak, (2) pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kemauan membayar pajak, (3) persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kemauan membayar pajak. (4) pelayanan fiskus berpengaruh positif dan signifikan terhadap kemauan membayar pajak.

Kata Kunci : Kesadaran Membayar Pajak, Pengetahuan Dan Pemahaman Peraturan Perpajakan, Persepsi Atas Efektifitas Sistem Perpajakan, Pelayanan Fiskus Dan Kemauan Membayar Pajak.

ANALYSIS THE FACTORS THAT AFFECT THE INDIVIDUAL TAXPAYERS' WILLINGNESS IN THE OBLIGATION OF PAYING TAXES (A CASE STUDY IN KPP GAYAMSARI SEMARANG)

HASTUTI INDIRA UTAMI

*Program Studi Akuntansi - S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 212201101862@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

This research aims to analyze the factors that affect the individual taxpayers' willingness in the obligation of paying taxes such as: the taxpayer awareness; knowledge and understanding of tax regulation; good perception of tax system effectiveness; and the tax service quality, KPP Pratama Gayamsari Semarang. There are two variables in this research which are: 1) dependent variable and 2) independent variable. The taxpayer awareness is dependent variable, then knowledge and understanding of tax regulation; good perception of tax system effectiveness; the service of tax authorities are the independent variable.

The Methodology of this research in data collection is a survey method using questionnaire. Incidental sampling is used in order to get the data with the individual taxpayer as respondent (with certain criteria) who meet during research. The survey gets 100 selected respondents in Gayamsari District, Genuk District, and Pedurungan District.

This research is giving results as mention which are: 1) The taxpayer awareness is positive and significant effect on the willingness taxpayers'; 2) Knowledge and understanding of tax regulation is positive and significant effect on the willingness taxpayers'; 3) Good perception of tax system effectiveness is positive and significant effect on the willingness taxpayers'; 4) Service of tax authorities is positive and significant effect on the willingness taxpayers'.

Keyword : The awareness of paying taxes; Knowledge and understanding of tax regulation; Perception of tax system effectiveness; Service of the tax authorities; The Willingness to pay taxes.