

## **FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP EFISIENSI PEMROSESAN DATA PERPAJAKAN: SURVEY TERHADAP PENGUSAHA KENA PAJAK (PKP) PADA KPP PRATAMA DEMAK**

**INTAN PERMATA SARI**

*Program Studi Akuntansi - S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis,  
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : 212201102009@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRAK**

Salah satu langkah strategis yang dilakukan Dirjen Pajak untuk memaksimalkan penerimaan pajak adalah dengan melakukan penyempurnaan reformasi sistem administrasi perpajakan di sector PPN. Target penerimaan pajak agar tercapai, harus didukung oleh fasilitas pajak dan kepatuhan wajib pajak dalam membayar kewajibannya. Penggunaan e-SPT diharapkan mampu memudahkan Wajib Pajak dalam melaporkan besarnya kewajiban pajak yang dibayarkan. Administrasi perpajakan yang efektif harus menciptakan lingkungan yang mendorong wajib pajak secara sukarela mematuhi peraturan yang berlaku. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah e-SPT mempengaruhi efisiensi pemrosesan data perpajakan terhadap pengusaha kena pajak.

Penelitian ini menggunakan metode survei dan kuesioner. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang dibagi kepada wajib pajak KPP Pratama Demak. Metode pemilihan sampel penelitian menggunakan convenience sampling. Metode pemilihan sampel menggunakan accidental sampling. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah 725 wajib pajak badan yang berada di KPP Pratama Demak. Dan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 88 wajib pajak.

Penerapan e-SPT mempengaruhi efisiensi pemrosesan data perpajakan karena aplikasi e-SPT memudahkan wajib pajak dalam menghasilkan laporan keuangan, pencetakan SPT menjadi lebih mudah, membantu dalam melakukan perhitungan secara cepat dan akurat. E-SPT memudahkan dalam melakukan perhitungan serta mudah dipahami dan digunakan. Penggunaan e-SPT dimaksudkan agar semua proses kerja dan pelayanan perpajakan berjalan dengan baik, lancar, akurat serta mempermudah wajib pajak dalam melaksanakan kewajibannya diharapkan akan meningkat.

Kata Kunci : e-SPT, Wajib Pajak, dan Efisiensi Pemrosesan Data Perpajakan

**FACTORS AFFECTING THE EFFICIENCY OF TAXATION DATA  
PROCESSING: SURVEY OF TAXPAYERS (PKP) AT KPP PRATAMA  
DEMAK**

**INTAN PERMATA SARI**

*Program Studi Akuntansi - S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis,  
Universitas Dian Nuswantoro Semarang  
URL : <http://dinus.ac.id/>  
Email : 212201102009@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRACT**

One of the strategic steps undertaken by Director General of Taxation to maximize the tax revenue is to make improvements in the tax administration system reform on PPN sector. Tax revenue in order to achieve, facilities to be supported by taxes and assessable obedience in paying their responsibility. E-SPT are expected to facilitate the taxpayers to reporting the amount of the paid tax. Effective tax administration should create an environment that encourages voluntary taxpayer compliance. The purpose of this research is to examine the influence on implementation of e-SPT towards efficiency of taxation data processing.

This study used survey and questionnaires. Data are collected through questionnaires which are distributed to taxpayers in KPP Pratama Demak. The sample selection method using convenience sampling. The method of sample selection using the accidental sampling. The population used in this study were 725 taxpayers at KPP Pratama Demak. And the sample used in this study was 88 taxpayers.

E-SPT towards efficiency of taxation data processing because the application of e-SPT facilitate taxpayers in generating financial reports, printing SPT become easier, helps in performing calculations quickly and accurately. E-SPT make it easier to do the calculations as well as easy to understand and use. The used of e-SPT meant to all work processes and taxation services running properly, efficient, accurate and simplify the assessable in order to implement their taxing responsibility so that assessable obedience is expected to increase.

**Keyword** : Electronic SPT (e-SPT), Taxpayers, and Efficiency of Taxation Data Processing