

KEPATUHAN WAJIB PAJAK MELALUI SOSIALISASI PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN, PENGETAHUAN PAJAK DAN PELAYANAN FISKUS

RIZKY WIDOWATI

*Program Studi Akuntansi - S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 212201101907@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Dengan adanya perkembangan kemajuan pembangunan disegala bidang, pemerintah membutuhkan biaya yang tak sedikit jumlahnya. Salah satu sumber dana pemerintah untuk meningkatkan pembangunan negara yaitu penerimaan dari sektor pajak. Semakin tinggi tingkat kepatuhan wajib pajak, semakin tinggi pula tingkat keberhasilan penerimaan pajak. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh sosialisasi perpajakan, sanksi perpajakan, pengetahuan pajak, dan pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Semarang Gayamsari. Pengambilan sampel menggunakan metode Clustered sampling dengan jumlah sampel sebanyak 110 orang. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner dan data dianalisis menggunakan analisis regresi berganda. Berdasarkan hasil analisis dapat diketahui bahwa secara parsial sosialisasi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, pengetahuan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dan pelayanan fiskus tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan secara simultan sosialisasi perpajakan, sanksi perpajakan, pengetahuan pajak dan pelayanan fiskus berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : sosialisasi perpajakan, sanksi perpajakan, pengetahuan pajak, pelayanan fiskus, dan kepatuhan wajib pajak

**TAXPAYER COMPLIANCE THROUGH TAXATION SOCIALIZATION,
TAX PUNISHMENT, TAX KNOWLEDGE AND SERVICE OF TAX
AUTHORITIES**

RIZKY WIDOWATI

*Program Studi Akuntansi - S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang
URL : <http://dinus.ac.id/>
Email : 212201101907@mhs.dinus.ac.id*

ABSTRACT

With the progress of development in all areas, the government requires is not small in number of cost. One of the sources of government funding to improve the country's development are revenues from the tax sector. The higher level of tax compliance, the higher the success rate of tax revenue. This research aims to analyze the influence of taxation socialization, tax punishment, tax knowledge, and service of tax authorities on taxpayer compliance. The population of this research is individual taxpayers who registered at KPP Pratama Semarang Gayamsari. The sample used Clustered sampling method with the total sample of 110 people. Collecting data in this research used questionnaires. Data analyzed use the multiple regression analysis. Based on the results of analysis can be known that in partial the taxation socialization have effect on taxpayer compliance, tax punishment have effect on taxpayer compliance, tax knowledge have effect on taxpayer compliance, and service of tax authorities have not effect on tax compliance. While simultaneously the taxation socialization, tax punishment, tax knowledge, and service of tax authorities have effect on taxpayer compliance

Keyword : taxation socialization, tax punishment, tax knowledge, service of tax authorities and taxpayer compliance