

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA DEMAK

IKA NAILI FAUZIYAH

*Program Studi Akuntansi - S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 212201101967@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Kepatuhan menjadi hal yang sangat penting karena dengan adanya ketidakpatuhan dapat mengakibatkan penyeteroran dana pajak ke kas negara menjadi berkurang. Sehingga adanya perbaikan administrasi perpajakan diharapkan dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh perubahan struktur organisasi, perubahan implementasi pelayanan, fasilitas pelayanan yang memanfaatkan teknologi informasi dan kode etik pegawai terhadap kepatuhan wajib pajak. Populasi dalam penelitian ini adalah petugas pajak di KPP Pratama Demak yang bertugas dibagian pengolahan data dan informasi, pelayanan, penagihan, pengawasan dan konsultasi, pemeriksaan serta ekstensifikasi. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 35 orang dengan metode pemilihan sampel menggunakan cluster sampling. Pengumpulan data menggunakan metode survei, sedangkan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang dibagikan kepada responden dengan metode accidental sampling.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa perubahan struktur organisasi, perubahan implementasi pelayanan, fasilitas pelayanan yang memanfaatkan teknologi informasi dan kode etik pegawai secara simultan berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Tetapi pengujian hipotesis menunjukkan bahwa perubahan struktur organisasi, perubahan implementasi pelayanan dan kode etik pegawai tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan fasilitas pelayanan yang memanfaatkan teknologi informasi berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : perubahan struktur organisasi, perubahan implementasi pelayanan, fasilitas pelayanan yang memanfaatkan teknologi informasi, kode etik pegawai, kepatuhan wajib pajak

THE FACTORS THAT EFFECT ON TAX COMPLIANCE AT TAX OFFICE (KPP) PRATAMA DEMAK

IKA NAILI FAUZIYAH

Program Studi Akuntansi - S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis,

Universitas Dian Nuswantoro Semarang

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 212201101967@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

The compliance becomes one thing very important, because without the compliance can result tax payment is reduced. So that the improvement of tax administration is expected to increase tax compliance. This research aims to test the effect of changes in organizational structure, changes in service implementation, service facilities that utilize information technology and ethic code employee on tax compliance. The population in this research is tax employee at KPP Pratama Demak duty on the part of data processing and information, service, billing, observation and consultation, check and extensification. Samples used in this research are as many as 35 peoples with sample selection using cluster sampling method. Data collection using survey method, while the technique of data collection using a questionnaire distributed to respondent with accidental sampling method.

The result of this research indicate that changes in organizational structure, changes in service implementation, service facilities that utilize information technology and ethic code employee simultant significant effect on tax compliance. But hypothesis testing indicate that changes in organizational structure, changes in service implementation and employee code of conduct does not significantly affect on tax compliance. While service facilities that utilize information technology significantly affect on tax compliance.

Keyword : Changes in organizational structure, changes in service implementation, service facilities that utilize information technology, ethic code employee and tax compliance