

PENGUKURAN KINERJA PADA KOPERASI PEGAWAI REPUBLIK INDONESIA (KP-RI) KELUARGA RSU BLORA

NOVITA RESTI ANGGRAENI

*Program Studi Akuntansi - S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 212201101882@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Data keuangan KP-RI Keluarga RSU Blora periode 2009 sampai 2013 mengalami kenaikan dan penurunan yang fluktuatif. Koperasi belum memahami situasi industri perkoperasian terkini dan belum dapat mengetahui koperasi di masa depan dapat bertahan atau tidak dalam persaingan bisnis global. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja KP-RI Keluarga RSU Blora dilihat dari perspektif keuangan, perspektif keanggotaan, perspektif proses bisnis internal, dan perspektif pertumbuhan dan pembelajaran periode 2009 sampai 2013.

Data penelitian dikumpulkan melalui kuesioner dan dokumentasi. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis data kualitatif dan analisis data kuantitatif. Analisis data kualitatif menjelaskan mengenai gambaran umum responden yang digunakan dalam penelitian ini, dan hasil pengujian validitas dan reliabilitas instrumen yang digunakan dalam penelitian. Analisis data kuantitatif menganalisis kinerja manajemen koperasi menurut masing-masing perspektif dengan menggunakan perhitungan matematis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja perspektif keuangan dilihat dari rasio profitabilitas adalah berfluktuasi, ROA adalah berfluktuasi, dan Quick Ratio adalah stabil. Kinerja perspektif keanggotaan dilihat dari tingkat pertumbuhan anggota adalah berfluktuasi, tingkat kepuasan anggota terdiri dari kepuasan anggota terhadap pelayanan simpanan pada koperasi adalah puas, kepuasan anggota terhadap pelayanan kredit oleh koperasi adalah puas, dan kepuasan anggota terhadap kinerja manajemen koperasi adalah puas. Kinerja perspektif proses bisnis internal diukur dengan Service Cycle Efficiency (SCE) dari waktu realisasi kredit menunjukkan hasil yang efisien dan dari tingkat perkembangan jenis usaha menunjukkan hasil baik. Kinerja perspektif pertumbuhan dan pembelajaran dilihat dari tingkat retensi karyawan adalah baik, tingkat produktivitas karyawan adalah berfluktuasi, dan tingkat kepuasan karyawan adalah puas.

Kata Kunci : pengukuran kinerja, perspektif keuangan, perspektif keanggotaan, perspektif proses bisnis internal, dan perspektif pertumbuhan dan pembelajaran

PERFORMANCE MEASUREMENT OF KOPERASI PEGAWAI REPUBLIK INDONESIA (KP-RI) KELUARGA RSU BLORA

NOVITA RESTI ANGGRAENI

*Program Studi Akuntansi - S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 212201101882@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Financial data of KP-RI Keluarga RSU Blora period 2009 until 2013 rising and fluctuating decline. Cooperative have yet to understand the current situation of the industrial cooperatives and can not be aware of the cooperative in the future can survive or not in global business competition. This research aims to know the performance of KP-RI Keluarga RSU Blora as seen from a financial perspective, the perspective of membership, internal business process perspective, and the perspective of growth and learning period 2009 until 2013.

Research data were collected through questionnaires and documentation. Methods of analysis used in this study is qualitative data analysis method and analysis of quantitative data. The analysis of qualitative data describes an overview of the respondents used in the study, and the results of testing of reliability and validity of the instruments used in the research. The analysis of quantitative data to analyze the performance of cooperative management according to each of these perspectives by using mathematical calculations.

The results showed that the performance of a financial perspective views of profitability ratio is fluctuating, fluctuating, and ROA is the Quick Ratio is stable. The membership perspective of performance as seen from the growth rate of member satisfaction rate is fluctuating, the members consist of member satisfaction against deposits on cooperatives is satisfied, the satisfaction of members of credit by a cooperative Ministry is satisfied, and the satisfaction of the members of the cooperative management performance is satisfied. Internal business process perspective performance measured by Service Cycle Efficiency (SCE) from the time the credit realization of efficient and shows the results of the level of development of business showed good results. Learning and growth perspective of performance seen from the employee retention rate is good, the level of employee productivity is fluctuating, and the level of satisfaction of employees are satisfied.

Keyword : performance measurement, financial perspective, the perspective of membership, internal business process perspective, and the perspective of growth and learning