

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK,
PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN PELAYANAN FISKUS
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI KABUPATEN SEMARANG**

MUSLIKHATUL UMMAH

*Program Studi Akuntansi - S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 212201101885@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Pajak merupakan salah satu pendapatan bagi Negara yang dibayarkan oleh orang pribadi maupun badan. Oleh karena itu kepatuhan membayar pajak menjadi hal yang sangat penting untuk meningkatkan pendapatan Negara. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, pengetahuan perpajakan dan pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Semarang.

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar di SAMSAT Kabupaten Semarang. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 100 responden dengan metode pengambilan sampel menggunakan teknik Stratified Sampling dimana sampel didapat sewaktu-waktu dengan kriteria tertentu. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dari hasil penyebaran kuesioner. Metode pengujian menggunakan Uji Validitas dan Reliabilitas, Uji Asumsi Klasik, dan Analisis Regresi Berganda dengan Program SPSS for Windows Versi 16.

Hasil dari penelitian ini ditemukan bahwa variabel kesadaran wajib pajak dan sanksi pajak secara signifikan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan variabel pengetahuan perpajakan dan pelayanan fiskus ditemukan tidak mengalami pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Semarang. Dengan hasil penelitian ini diharapkan kantor SAMSAT Kabupaten Semarang dapat meningkatkan kinerjanya sehingga dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak.

Kata Kunci : Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Kepatuhan Wajib pajak.

THE EFFECT OF TAXPAYERS AWARENESS, TAX PUNISHMENT, TAX KNOWLEDGE AND TAX SERVICE QUALITY ON TAXPAYER COMPLIANCE OF MOTOR VEHICLES IN SEMARANG REGENCY

MUSLIKHATUL UMMAH

*Program Studi Akuntansi - S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 212201101885@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Tax is one of the revenues for the government, which is paid by individual or companies. Therefore, taxpayers compliance becomes the important things to increase government revenues. This research aims to examine the effect of taxpayers awareness, tax punishment, tax knowledge, tax service quality on taxpayers compliance of motor vehicles in Semarang Regency.

The population used in this research is taxpayers motor vehicles which are registered in SAMSAT Office in Semarang Regency. The total sample of this study as much as 100 respondents. This research collects the data using Stratified Sample Technique that collects the data anytime with certain criteria. The data in this research are primary data, that is collected by questionnaire. The methodology used in this research is the validity and reliability test, classical assumptions, test, and multiple regression test and processed by SPSS for Windows version 16.

This research found that taxpayers awareness and tax punishment are significant on taxpayers compliance. While, tax knowledge and tax service quality are not significant on taxpayers compliance of motor vehicles in Semarang Regency. From this result, researcher hopes that it can contribute to the SAMSAT Office in Semarang Regency to develop their performance, so it helps to increase the taxpayers compliance to pay their taxes.

Keyword : Taxpayers Awareness, Tax Punishment, Tax Knowledge, Tax Service quality and Taxpayers Compliance.