

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM MEMBAYAR PAJAK (STUDI KASUS PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SEMARANG TENGAH)

KILAU KEMBANG ACINTYASAKTI

Program Studi Akuntansi - S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis,

Universitas Dian Nuswantoro Semarang

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 212200901453@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi wajib pajak dalam kemauannya membayar pajak. Penelitian ini menggunakan desain survey dengan kuesioner sebagai instrumennya. Responden dalam penelitian ini adalah wajib pajak pribadi yang terdaftar pada KPP Semarang Tengah.

Penelitian ini menggunakan kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan, persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan, pelayanan fiskus sebagai variabel independen dan kemauan membayar pajak sebagai variabel dependen. Analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda dengan program SPSS 21.00 for Windows

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) kesadaran membayar pajak berpengaruh positif terhadap kemauan membayar pajak secara signifikan, (2) pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan, berpengaruh positif terhadap kemauan membayar pajak secara signifikan, (3) persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan berpengaruh positif terhadap kemauan membayar pajak secara signifikan, dan (4) pelayanan fiskus berpengaruh positif terhadap kemauan membayar pajak secara signifikan.

Kata Kunci : kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan, persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan, pelayanan fiskus, dan kemauan membayar pajak.

ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING THE INDIVIDUAL TAXPAYERS TO PAY TAXES (CASE STUDY ON KPP CENTRAL SEMARANG) ` .

KILAU KEMBANG ACINTYASAKTI

Program Studi Akuntansi - S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis,

Universitas Dian Nuswantoro Semarang

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 212200901453@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

This research was conducted to analyze factors that influence willingness to pay taxes. Research desain is survey research using questionnaire as instrument. The respondents of this research are individual taxpayer who registered in KPP Central Semarang.

This research use pay taxes awareness, knowledge and understanding of taxpayers, a good perception of the taxation system, service taxes authorities as independent variable and willingness to pay taxes as dependent variable. Sample data was analysed using SPSS 21.00 for Windows.

The findings of this research show that, the effect of : (1) pay taxes awareness on willingness to pay taxes is positive and significant; (2) knowledge and understanding of taxpayers on willingness to pay taxes is positive and significant; (3) a good perception of the taxation system on willingness to pay taxes is positive and significant; and; (4) service taxes authorities on willingness to pay taxes is positive and significant.

Keyword : taxes awareness, knowledge and understanding of taxpayers, a good perception of the taxation system, service taxes authorities, and willingness to pay taxes