

**PENGUKURAN KINERJA RSUD UNGARAN KABUPATEN  
SEMARANG DENGAN MENGGUNAKAN PERSPEKTIF KEUANGAN  
DAN NON KEUANGAN PERIODE 2012-2013**

**RINA KUSUMA SARI**

*Program Studi Akuntansi - S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis,  
Universitas Dian Nuswantoro Semarang  
URL : <http://dinus.ac.id/>  
Email : 212201101779@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRAK**

Rumah Sakit Umum Daerah Ungaran(RSUD) merupakan salah satu rumah sakit milik pemerintah yang tujuan utamanya bukan untuk mencari keuntungan, tetapi lebih kepada jasa konsumen. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis kinerja RSUD Ungaran apabila diukur menggunakan perspektif keuangan dan non keuangan. Penelitian ini dilakukan dengan mengambil data sekunder untuk 2012-2013. Data dianalisis menggunakan analisa kualitatif yang dinyatakan oleh bentuk kalimat dan analisis kuantitatif yang dinyatakan oleh bentuk angka sehingga dapat diperoleh kesimpulan yang berguna sebagai dasar untuk membuat keputusan.

Berdasarkan hasil penelitian dengan menggunakan perspektif keuangan dan non keuangan dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat beberapa variasi pencapaian hasil. Perspektif keuangan dinilai dengan value for money dinyatakan kurang baik karena pada rasio efisiensi masih dinyatakan tidak efisien, sedangkan bila dinilai dengan indikator yang ditetapkan oleh kementerian kesehatan sudah dinyatakan sehat, sedangkan untuk ketiga perspektif lainnya dianggap sudah baik.

Kata Kunci : Kinerja, perspektif keuangan, dan perspektif non-keuangan

**PERFORMANCE MEASUREMENT OF UNGARAN DISTRICT GENERAL  
HOSPITAL SEMARANG REGENCY USING THE FINANCIAL AND  
NON-FINANCIAL PERSPECTIVE PERIOD 2012 - 2013**

**RINA KUSUMA SARI**

*Program Studi Akuntansi - S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis,  
Universitas Dian Nuswantoro Semarang  
URL : <http://dinus.ac.id/>  
Email : 212201101779@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRACT**

Ungaran District General Hospital (RSUD) is one of the Government hospitals whose primary purpose is not looking for profit, but rather to the consumer service. This research aims to know and analyze the performance of Hospitals Ungaran when measured using financial and non financial perspective. This Research conducted by taking secondary data for 2012-2013. the data analyzed using qualitative analysis that expressed by the form of sentences and quantitative analysis that expressed by the form of numbers so can be obtained conclusions that are useful as a basic for making decisions.

Based on the research result by using financial and non financial perspective can be drawn the conclusion that there is some variation in the achievement of results. The financial perspective is assessed by the value for money was not good because the ratio of efficiency are still inefficient, while declared when assessed by indicators set by the Ministry of health has been declared healthy, while the other three perspectives to be considered good.

Keyword : performance, financial perspective, and non-financial perspective.