

**Hubungan Antara Persepsi Kesesuaian Tarif Kapitasi dalam Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dengan Kepuasan Kerja Dokter Praktik Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di Kota Semarang Tahun 2014**

**TEGAR BARRY KARYA**

*Program Studi Kesehatan Masyarakat - S1, Fakultas Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : 411201001152@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRAK**

Salah satu fasilitas kesehatan tingkat primer dalam pelayanan berjenjang dalam program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) adalah praktek dokter. Sesuai dengan Permenkes No. 69 Tahun 2013 ditetapkan tarif kapitasi untuk Praktek Dokter adalah Rp. 10.000,-. Dari hasil survei awal melalui wawancara dengan 5 orang dokter praktik peserta BPJS Kesehatan yang dilaksanakan pada tanggal 14 sampai dengan 16 Mei 2014 didapatkan hasil 60 % responden masih merasa belum puas dengan tarif kapitasi yang ditetapkan. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui hubungan persepsi dokter tentang kesesuaian tarif kapitasi dalam program JKN dengan tingkat kepuasan kerja Dokter Praktik Peserta BPJS Kesehatan di Kota Semarang. Jenis penelitian yang digunakan adalah explanatory research dengan pendekatan cross sectional, dan teknik sampling proporsi random sampling. Metode pengumpulan data dilakukan dengan angket menggunakan instrumen berupa kuesioner. Uji statistik yang digunakan adalah uji Rank Spearman. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 24,4 % dokter masih mempersepsikan tarif kapitasi yang ditetapkan kurang sesuai dan 48,8 % dokter merasa kurang puas dengan tarif kapitasi yang ditetapkan. Ada hubungan antara persepsi kesesuaian tarif kapitasi dalam program JKN dengan kepuasan kerja dokter praktik BPJS Kesehatan di Kota Semarang ( $p$  value = 0,000). Saran dari peneliti adalah Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Kota Semarang perlu melakukan evaluasi terhadap tarif kapitasi yang ditetapkan karena sesuai dengan temuan dalam penelitian ini yang menunjukkan bahwa masih ada dokter praktik BPJS Kesehatan yang merasa bahwa tarif kapitasi belum sesuai.

Kata Kunci : Persepsi, Tarif Kapitasi, Kepuasan Kerja

**The Relationship Between Perceptions of Conformity Capitation  
Expense In The National Health Insurance (JKN) With Work  
Satisfaction of Doctor Practices the Participant of Health Social  
Insurance Agency (BPJS) In Semarang 2014**

**TEGAR BARRY KARYA**

*Program Studi Kesehatan Masyarakat - S1, Fakultas  
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : 411201001152@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRACT**

One of the facilities level in the service of health primary stages in the National Health Insurance (JKN) is doctor practices. In accordance to ministry of health regulation No. 69 2013 was set the capitation expense to the practice doctor is Rp.10000. Based on the survey through interviews with five of practice doctor as participants of Health Social Insurance Agency (BPJS) which was held on May 14 up to 16 2014 obtained the results that 60 percent of respondents were still not satisfied yet with the capitation expense. The aim of this study was to know relationship between perceptions of conformity capitation expense in the National Health Insurance (JKN) with work satisfaction of doctor practices as participant of Health Social Insurance Agency (BPJS) in Semarang 2014. The study was explanatory research with the cross sectional approach. Sampling techniques used proportion random sampling method and the data collection was done by poll method with the questionnaire as an instrument. The statistical test was used rank spearman test. The results showed that 24,4% of doctors still had perception that the capitation expense was not appropriate and 48,8% of doctors felt less satisfied with the capitation expense. There was any relationship between the perception of conformity capitation expense in the National Health Insurance (JKN) with work satisfaction of doctor practices participant of BPJS in Semarang ( $p$  value = 0,000). Suggested to BPJS of Semarang City needed to evaluate the capitation expense because according to this study result there still doctor practices participant of BPJS who felt the capitation expense was not appropriate.

Keyword : Perception, Capitation Expense, Work Satisfaction