

DAFTAR PUSTAKA

1. Puskesmas Bandarharjo, *Rencana Tahunan Puskesmas* tahun 2015
2. Wiyono DJ. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan : Teori, Strategi dan Aplikasi*. Surabaya : Universitas Airlangga. 1999.
3. Retno Mariani. *Analisis Penerapan Standard Operating Procedure (SOP) pada Pelayanan Pendaftaran di Puskesmas Srandol Kota Semarang Tahun 2010*. Fakultas Kesehatan Masyarakat. Udinus Semarang. 2010
4. Syaer, Syafruddin. *Bagaimana Gambaran Lama Pelayanan Pada Pasien Unit Rawat Jalan Berdasarkan Waktu, Keterampilan Petugas, serta Kelengkapan Sarana di Unit Rawat Jalan Puskesmas Tomalou Kecamatan Tidore Selatan Kota Tidore*. 2011
5. Saulis Mustofiroh, Arif Kurniadi. *Analisa Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan di Bagian TPPRJ RSUD Kayen Pati*. Universitas Dian Nuswantoro Semarang.
6. Puskesmas Bandarharjo. *Hasil kegiatan Puskesmas Bandarharjo* tahun 2013
7. Azwar, A. *Pengantar Administrasi Kesehatan Edisi 3*. Jakarta : penerbit Binarupa Aksara, Jakarta.1996
8. Trihono. *Arrimes manajemen puskesmas*. Penerbit sagung seto. 2005
9. Shofari, Bambang. *Modul Sistem Rekam Medis Pelayanan Kesehatan buku ke 2*. Universitas Dian Nuswantoro, 2006. (Tidak Dipublikasikan)
10. Dinas Kesehatan. *Protab Pelayanan di Loker Pendaftaran Puskesmas Bagan Sinembah*. Pemerintah Kabupaten Rokan Hilir. 2008
11. Rosemary Mc mahon, Elizabeth barton, Maurice piot, *Manajemen Pelayanan Kesehatan Primer*, EGC. 1999.
12. Ojo, L.B., & Olaniyan, D.A. *Effective Time Management in Organization Panacea or Placebo*. Euro Journals Publishing, Inc. 24: 127-133. 2008
13. Macan, T.H. *Time Management: Test of Procces Model*. *Journal of Applied Psychology*. 79: 381-391. 1994
14. Gie, T. L. *Strategi Hidup Sukses*. Yogyakarta: Liberty. 1996

15. Dhamanti Inge. *Penelitian Ilmiah Analisis Faktor yang mempengaruhi waktu tunggu pelayanan di Rekam Medis Rawat Jalan (Studi di Rekam Medis Rawat Jalan RSUD Haji Surabaya)*. Fakultas Kesehatan Masyarakat UNAIR, Surabaya. 2013
16. Fetter, Robert B, John D Thompson. *Patient Waiting Time and Doctor's Idle Time in The Out Patient Setting*. Journal Of Health Services Research Summer. Vol.1, p.66. Summer, 1966
(<http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC01067302/>) diakses tanggal 25 September 2015)
17. Kakiay, Thomas J. *Dasar Teori Antrian untuk Kehidupan Nyata*. Yogyakarta: Andi. 2004
18. Arikunto Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Penerbit Rineka Cipta. 2006
19. Wijono, D. *Manajemen Kepemimpinan dan Organisasi Kesehatan*. Surabaya. UNAIR. 1997
20. W.H.O. *Evaluasi Program Kesehatan, Badan Penelitian dan Pengembangan*, Depkes RI. 1990
21. Supriyanto, S. *Evaluasi Bidang Kesehatan*. Surabaya : Penerbit Brata Jaya, Surabaya. 1988
22. Notoatmodjo, Soekidjo. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta. 2012
23. Lexy J, Moleang. *Metodologi penelitian kualitatif*. Bandung : Rosda, 2011.
24. Sugiyono. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Penerbit CV. Alfabeta. 2004
25. Danim. *Menjadi Peneliti Kualitatif*. Bandung : CV. Pustaka Setia. 2002.
26. Poerwandari E.K. *Pendekatan Kualitatif*. Cetakan ketiga. Depok: LPSP3 UI. 2009
27. Budiarto, Eko. *Biostatistik Untuk Kedokteran dan Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: Egc. 2001
28. Syaudin Sukmadianata. *Metode Penelitian Pendidikan*. PT Remaja Rusdakarya. Bandung, 2010

29. Fuanasari, Ayu Diana. dkk. *Analisis Alur Pelayanan Dan Antrian Di Loker Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di RSUD kota Semarang*. Universitas Diponegoro.2014
(<http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/jkm/article/view/6369> diakses tanggal 11 Januari 2106)
30. Puspita, Widya. *Hubungan Antara Manajemen Waktu dan Dukungan Sosial Dengan Prestasi Akademik Mahasiswa yang Bekerja*. Universitas Ahmad Dahlan
31. Hildani, Nida. *Deskripsi Alur Proses Pelayanan dan Waktu Antrian pada Pelayanan Pendaftaran Puskesmas Kedungmundu Semarang 2013*. Universitas Diponegoro. 2014 (Skripsi).
(<http://eprints.undip.ac.id/44738/1/5028.pdf> diakses tanggal 11 Januari 2106)
32. Bustani, Neti M, dkk. *Analisis Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan di Balai Kesehatan Mata Masyarakat Propinsi Sulawesi Utara 2015*. Universitas Sam Ratulangi.2015
(<http://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/ebiomedik/article/view/10456> diakses tanggal 13 Januari 2016)
33. Anggraeny, Cindy. *Inovasi Pelayanan Kesehatan dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan di Puskesmas Jagir Kota Surabaya*. Universitas Airlangga.2013
(http://journal.unair.ac.id/filerPDF/11%20Cindy_KMP%20V1%20N1%20Jan-April%202013.pdf diakses tanggal 13 Januari 2016)