

**Analisa Kebutuhan Tenaga Kerja Berdasarkan WISN di Bagian Loker
Pendaftaran Balai Kesehatan Masyarakat (BKPM) Semarang Tahun
2016**

NANDA AMELIA

(Pembimbing : Maryani Setyowati, M.Kes)

*Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, FKes, Universitas Dian
Nuswantoro*

www.dinus.ac.id

Email : 422201201254@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Berdasarkan hasil survey awal di Balai Kesehatan Paru Masyarakat (BKPM) mempunyai 1 loket pendaftaran yaitu pendaftaran rawat jalan. Dalam pelaksanaan tugasnya, selain sebagai petugas pendaftaran rawat jalan, rawat inap dan UGD petugas juga merangkap sebagai petugas assembling dan koding. Itu dikarenakan pada unit assembling dan koding tidak mempunyai petugas khusus sehingga petugas pendaftaran harus merangkap menjadi petugas assembling dan koding. Hal ini menjadi alasan peneliti untuk melakukan penelitian tentang Analisa Kebutuhan Tenaga Kerja Berdasarkan WISN di Bagian Pelayanan Rekam Medis di BKPM Semarang Tahun 2016

Penelitian ini adalah penelitian deskriptif yaitu menjelaskan atau menggambarkan keadaan nyata yang diamati. Metode yang digunakan adalah observasi yaitu dengan cara melihat objek secara langsung. Pendekatan yang digunakan adalah cross sectional yaitu suatu data yang diperoleh pada suatu periode tertentu.

Berdasarkan hasil penelitian terdapat 4 petugas pendaftaran yaitu 2 sebagai pendaftaran pasien baru, 1 sebagai pendaftaran pasien lama, 1 sebagai petugas verifikasi BPJS. Salah satu dari mereka juga merangkap tugas sebagai petugas assembling dan koding.

Kuantitas kegiatan pokok tahun 2016 petugas TPRJ adalah 59.774 pasien. Standard beban kerja petugas A adalah 20.709 pasien, petugas B adalah 20.981 pasien, petugas C adalah 20.881 pasien, petugas D adalah 20.905 pasien, petugas Assembling adalah 22.931 pasien. Dengan metode perhitungan WISN dapat diperoleh jumlah kebutuhan tenaga kerja petugas TPRJ tahun 2016 adalah 8 petugas, petugas Assembling 2 petugas, dan petugas Koding 1 petugas.

Berdasarkan perhitungan di ketahui bahwa penambahan tenaga kerja di TPRJ akan mengurangi dampak dari banyaknya tugas yang harus di kerjakan oleh TPRJ, sehingga TPRJ perlu penambahan petugas sesuai dengan deskripsi pekerjaan.

Kata kunci : Beban Kerja, WISN, Unit Rekam Medis

Kata Kunci : Beban Kerja, WISN, Unit Rekam Medis

ANALYSIS OF LABOR NEEDS BASED ON WISN IN MEDICAL RECORD SERVICES OF BKPM REGION SEMARANG 2016

NANDA AMELIA

(Lecturer : Maryani Setyowati, M.Kes)

*Diploma of Medical Record - D3, Faculty of Health, DINUS
University*

www.dinus.ac.id

Email : 422201201254@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Based on the initial survey results on Lung Health Centres Community (BKPM) has 1 registration booth ie outpatient registration. In performing its duties, besides as a the registration officer of outpatient, inpatient and emergency registration, officers also doubles as assembling and coding officer. That was because the assembling and coding unit did not have special officer so that the registration officer must concurrently as assembling and coding officer. This was researcher reason to conduct research on Analysis of Labor Needs Based on WISN in Medical Record Services of BKPM Semarang 2016.

This research was descriptive research that describes or depicts the real situation that observed. The method used was observation by observed the objects directly. The approach used was a cross sectional that obtained in a given period.

Based on the results of research there were four registration officer is two as a registration of new patients, one as an old patient registration, one as BPJS verification. One of them also had double duty as assembling and coding officer.

The quantity of the main activities TPRR officer in 2016 was 59.774 patients. A standard workload was 20.709 patients, officer B was 20 981 patients, officer C was 20.881 patients, officer D was 20.905 patients, Assembling officers was 22 931 patients. With WISN method can be obtained the number of workforce needs of TPRR officers in 2016 were 8 officers, two Assembling officers, and 1 Koding officer.

Based on the calculation known that the addition of labor in TPRR will reduce the impact of the many tasks that must be done by TPRR, so that TPRR need additional personnel in accordance with the job description

Keywords : Workload, WISN, Medical Record Unit

Keyword : Workload, WISN, Medical Record Unit