

RANCANGAN SISTEM INFORMASI INDEKS DOKTER DI RSUD KOTA SEMARANG TAHUN 2015

ADWIN ADI CHANIAGO

(Pembimbing : Arif Kurniadi, M.Kom)

Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, FKes, Universitas Dian

Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 422201201238@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Rumah sakit adalah organisasi jasa pelayanan kesehatan yang sangat membutuhkan sistem informasi untuk menghasilkan nilai tambah bagi konsumen yang dalam hal ini adalah masyarakat. Semua kegiatan yang dijalankan rumah sakit haruslah berkesinambungan, data diperoleh dengan cepat sehingga pelayanan rumah sakit kepada masyarakat menjadi semakin baik. Data tersebut termasuk pengelolaan informasi indeks dokter yang saat ini belum dimiliki dan dijalankan rumah sakit sehingga pihak rumah sakit sulit untuk memonitor kinerja dokter. Sistem informasi index dokter yang disusun dalam penelitian ini tujuannya digunakan untuk pelaporan evaluasi kinerja dokter guna promosi dan sebagai monitoring pembuatan sistem kinerja dokter di rumah sakit. Selain itu informasi yang dihasilkan dari Indeks dokter dapat digunakan pada kasus-kasus malpraktek dokter maupun dimanfaatkan pemerintah dan pihak terkait sebagai alat investigasi pajak penghasilan dokter.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif, untuk perancangan desain sistem menggunakan pendekatan System Development Life Cycle (SDLC). Objek penelitian adalah sistem informasi Indeks dokter. Subjek penelitian adalah delapan petugas Koding dan Indeksing dan kepala rekam medis. Tahapan penelitian berupa observasi dan wawancara untuk mengetahui kebutuhan user, kemudian dilakukan pengumpulan data dan pengolahan data.

Penelitian ini menghasilkan rancangan sistem informasi indeks dokter. Sistem dirancang menggunakan basis software offline sehingga tidak bisa di hack (dibobol) oleh orang lain selain petugas koding indeksing dan kepala rekam medis. Untuk perbaikan berkelanjutan, sistem informasi indeks dokter dapat diterapkan sehingga dapat mendukung pelaporan kinerja dokter, sistem pelaporan rumah sakit dan meningkatkan mutu pelayanan rumah sakit.

Peneliti menyarankan indeks dokter sebaiknya selalu dimonitor oleh pihak yang berwenang agar terjamin kelengkapan dan keakuratannya. Selain itu pelatihan SDM tentang penggunaan sistem harus selalu ditingkatkan.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Indeks Dokter

Kata Kunci : Sistem Informasi, Indeks Dokter

INFORMATION SYSTEM DESIGN OF PHYSICIAN INDEX IN SEMARANG REGION PUBLIC HOSPITAL 2015

ADWIN ADI CHANIAGO

(Lecturer : Arif Kurniadi, M.Kom)

Diploma of Medical Record - D3, Faculty of Health, DINUS

University

www.dinus.ac.id

Email : 422201201238@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

The hospital is a health care services organization that desperately need information systems to generate added value for the consumer in this case is the community. All activities must continue, the data obtained quickly so that the hospital services to the community become better. The data include information management of doctor indexes that are not currently owned and run hospital so that the hospital is difficult to monitor the performance of physician. Information system of physician index arranged in this research aim to use for reporting physician performance evaluation for promotion and as a monitoring system making the performance of physician in the hospital. Moreover the information resulting from physicians index can be used in cases of malpractice physician and used by the government and other related parties as an investigative tool physician income tax.

This type of research was descriptive, for designing systems using the System Development Life Cycle (SDLC). The object of research was information system physician index. Subjects were eight officers of Coding and Indexing and head of the medical record. Stages research was observation and interviews to ascertain the needs of the user, and then conducted the data collection and data processing.

This research produced information system physician index design. The system was designed to use offline software base that can not be hacked (broken) by someone other than coding Indexing officer and chief of medical record. For a sustainable improvement, information systems physician index can be implemented to support reporting of physician performance, hospital reporting system and improve the quality of hospital services.

Researcher suggested index physician should always be monitored by the authorities in order to ensure completeness and accuracy. Moreover human resources training on use of the system must be improved.

Keywords : information system, physician index

Keyword : information system, physician index