

Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan New Siliwangi Hotel Semarang

ICA AMELIA SURYANINGTYAS

(Pembimbing : Hertiana Ikasari, SE, M.Si)

Manajemen - S1, FEB, Universitas Dian Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 211201102399@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Perkembangan hotel di Semarang tumbuh dengan pesat. Salah satunya adalah New Siliwangi Hotel Semarang, hotel bintang 3 yang berada di tengah kota, walaupun letaknya strategis tetapi masih terdapat masalah yang dihadapi di hotel tersebut, antara lain adanya indikasi kurangnya perhatian seperti penghargaan, pemberian motivasi yang rendah dan kurangnya kesempatan untuk mengembangkan diri diperusahaan terhadap karyawan.

Tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh motivasi, disiplin kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan New Siliwangi Hotel Semarang. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan di New Siliwangi Hotel Semarang sebanyak 56 karyawan. Alat analisis yang digunakan adalah Regresi Linier Berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Motivasi, Disiplin Kerja, dan Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Saran yang dapat diberikan pada New Siliwangi Hotel Semarang adalah atasan harus dapat memberikan tanggung jawab dan kepercayaan kepada bawahannya untuk mengerjakan tugas-tugas kantor. Karyawan merasa puas dengan pengakuan dari atasan terhadap kinerjanya, dan dengan pemberian penghargaan akan meningkatkan motivasi serta kepuasan kerja oleh para karyawan.

Kata Kunci : motivasi, disiplin kerja, kepuasan kerja dan kinerja karyawan

The Influence of Motivation, Work Discipline, and Job Satisfaction on Employee Performance of New Siliwangi Hotel Semarang

ICA AMELIA SURYANINGTYAS

(Lecturer : Hertiana Ikasari, SE, M.Si)

Bachelor of Management - S1, Faculty of Economy & Business, DINUS University

www.dinus.ac.id

Email : 211201102399@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

The developments of hotel in Semarang are growing exponentially. One of which is New Siliwangi Hotel Semarang, three Star Hotels located in the downtown. Although the hotel is strategically located, there are problems faced by the hotel such as the indication of a lack of attention as an award, low motivation and lack of opportunity to develop themselves in the company for employees.

This research aims to analyze the influence of motivation, work discipline, and job satisfaction on employee performance of New Siliwangi Hotel Semarang. The population in this study is the employees in New Siliwangi Hotel Semarang amounted 56 employees. The analysis tools use in this study is multiple linear regression.

The result shows that motivation, work discipline, and job satisfaction have a positive and significant influence on employee performance. Suggestion can be given to the New Siliwangi Hotel Semarang is the leaders must be able to give responsibility and trust to the subordinates to perform their office duties. The employees are satisfied with the recognition of their leaders regarding their performance, and within awards will increase motivation and job satisfaction of employees.

Keyword : motivation, work discipline, job satisfaction and employee performance