

**Hubungan Kualitas Sistem Internet Banking dengan Kepuasan
Dosen Akuntansi sebagai Nasabah di Semarang (Studi Kasus:
PTN/PTS Besar di Semarang)**

WIDYA RAHAYU PERWITASARI

(Pembimbing : Yulita Setiawanta.,SE., M.Si.,Ak.,CA)

Akuntansi - S1, FEB, Universitas Dian Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 212201202288@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dimensi kualitas sistem internet banking terhadap kepuasan dosen akuntansi dari PTN/ PTS besar di Semarang seperti Undip, Unnes, Udinus, Unissula, dan Unika.

Pengumpulan data diperoleh menggunakan kuesioner dan mendapatkan 32 responden sebagai sampel penelitian. Data yang didapat tersebut diolah oleh peneliti menggunakan SPSS v.20.

Pada penelitian ini menggunakan metode kualitatif dan kuantitatif untuk memecahkan hipotesis. Analisis statistik deskriptif pada penelitian ini dibagi menjadi beberapa langkah seperti uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji model, uji hipotesis, dan uji koefisien determinasi. Hasil data yang diolah menunjukkan bahwa variabel keandalan, keamanan, dan efisiensi memiliki pengaruh terhadap kepuasan Dosen akuntansi. Sedangkan variabel ketanggapan, akses, kemudahan penggunaan, dan jaminan tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan Dosen akuntansi.

Kata Kunci : Internet Banking, Kualitas Sistem, Kepuasan Dosen Akuntansi, PTN/ PTS.

**Relationship between Internet Banking System Quality and
Accounting Lecturer Satisfaction as a Customer in Semarang (Case
Study: Major State/ Private Universities in Semarang)**

WIDYA RAHAYU PERWITASARI

(Lecturer : Yulita Setiawanta.,SE., M.Si.,Ak.,CA)
*Bachelor of Accounting - S1, Faculty of Economy & Business,
DINUS University
www.dinus.ac.id
Email : 212201202288@mhs.dinus.ac.id*

ABSTRACT

This research aims to examine the dimensions of internet banking system quality on accounting lecturer satisfaction from major State/ Private Universities in Semarang such as UNDIP, UNNES, UDINUS, UNISSULA, and UNIKA.

The data collection obtained by using questionnaire and acquire 32 respondents as samples. The data has been obtained are processed by the researcher with SPSS v.20.

This research uses qualitative and quantitative methods to solve the hypothesis. The statistic descriptive analysis in this research divided on a few step such as data quality test, classic assumption test, models test, hypothesis test, and coefficient determination test. The results of processing data show that reliability, security, and efficiency variables have an influence on accounting lecturer satisfaction. In the other hand, responsiveness, accesibility, user friendliness, and assurance variables have no significant influence on accounting lecturer satisfaction.

Keyword : Internet Banking, System Quality, Accounting Lecturer Satisfaction, State/ Private University.