

**Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan, Lingkungan Kerja dan
Kompensasi terhadap Turnover Intention PT. Fastfood Indonesia Tbk
(Cabang KFC Pandanaran Semarang)**

YULIANA SUCI WULANDARI

(Pembimbing : Dr Kusni Ingsih, MM)

Manajemen - S1, FEB, Universitas Dian Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 211201202690@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja, kompensasi dan lingkungan kerja terhadap keinginan berpindah (turnover intention) pada PT. Fastfood Indonesia Semarang (cabang KFC Pandanaran Semarang). Serta untuk menganalisis dan melihat seberapa besar pengaruh kepuasan kerja, kompensasi dan lingkungan kerja terhadap keinginan berpindah pada karyawan. Penelitian ini akan melihat seberapa besar usaha untuk meningkatkan loyalitas terhadap karyawannya dan seberapa besar karyawan loyal terhadap perusahaan.

Penelitian ini dilakukan pada PT. Fastfood Indonesia Semarang (cabang KFC Pandanaran Semarang) dengan cara wawancara dan membagikan kuisioner kepada 54 karyawan PT. Fastfood Indonesia Semarang (cabang KFC Pandanaran Semarang). Penelitian dilakukan dengan menggunakan analisis data yang menggunakan bantuan SPSS versi 17. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik sampling jenuh (sensus) dan teknik pengujian data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas dengan analisis faktor. Uji asumsi klasik dan uji regresi linier berganda, untuk menguji dan membuktikan hipotesis penelitian.

Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja, kompensasi dan lingkungan kerja berpengaruh negative dan signifikan terhadap keinginan berpindah (turnover intention).

Kata Kunci : kepuasan kerja, kompensasi , lingkungan kerja dan keinginan berpindah

The Influence of Job Satisfaction, Compensation and Working Environment on Turnover Intention at PT. Fast Food Indonesia Tbk (KFC Pandanaran Semarang branch)

YULIANA SUCI WULANDARI

(Lecturer : Dr Kusni Ingsih, MM)

Bachelor of Management - S1, Faculty of Economy & Business, DINUS University

www.dinus.ac.id

Email : 211201202690@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

The purpose of this research is to determine the influence of job satisfaction, compensation and work environment on turnover intention at PT. Fastfood Indonesia Semarang (KFC Pandanaran Semarang branch). Besides to analyze and examine how much the influence of job satisfaction, compensation and work environment on employee turnover intentions. This research would like to see how big is the effort to increase loyalty to its employees and how employees loyal to the company.

This research is conducted on PT. Fastfood Indonesia Semarang (KFC Pandanaran Semarang branch) by interviewing and distributing questionnaires to 54 employees of PT. Fastfood Indonesia Semarang (KFC Pandanaran Semarang branch). The study is conducted using data analysis with SPSS version 17. The sampling technique used in this study is saturated sampling technique (census) and testing techniques of data used in this study are the validity test, reliability test by factor analysis. The classical assumption test and multiple linear regression analysis, to test and prove the hypothesis of the study.

The results of these studies show that job satisfaction, compensation and work environment have a negative and significant influence on turnover intention.

Keyword : job satisfaction, compensation, working environment and turnover intention