

**Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Tingkat Pemahaman Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi**

**DWI APRILIYANI**

(Pembimbing : Juli Ratnawati, SE, M.Si)

*Akuntansi - S1, FEB, Universitas Dian Nuswantoro*

*www.dinus.ac.id*

*Email : 212201202128@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRAK**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji: (1) Pengaruh sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak, (2) Pengaruh kesadaran perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak, (3) Pengaruh pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak dan (4) pengaruh tingkat pemahaman terhadap kepatuhan wajib pajak.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis regresi berganda. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi di kota Kudus. Dan jumlah sample ditentukan dengan menggunakan rumus Slovin. Dari hasil perhitungan rumus slovin, didapatkan sampel sebanyak 100 orang.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa 1) sanksi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, 2) kesadaran perpajakan berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan wajib pajak, 3) pelayanan fiskus tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, 4) tingkat pemahaman berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan wajib pajak.

Hal ini menunjukkan dengan semakin tinggi tingkat kepatuhan wajib pajak khususnya wajib pajak orang pribadi, semakin tinggi pula penerimaan pajak negara yang akan digunakan untuk kesejahteraan masyarakat.

Kata Kunci : Kepatuhan, Sanksi, Keasadaran, Pelayanan Fiskus, Tingkat Pemahaman.

## **The Effect of Tax Charge, Tax Awareness, Tax Collector (Fiskus) Service, and Understanding Level Toward Taxpayer Compliance**

**DWI APRILIYANI**

(Lecturer : Juli Ratnawati, SE, M.Si)

*Bachelor of Accounting - S1, Faculty of Economy & Business,*

*DINUS University*

*www.dinus.ac.id*

*Email : 212201202128@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRACT**

#### **ABSTRACT**

This research is aimed at testing: 1) the effect of tax charge toward taxpayer compliance, 2) the effect of tax awareness toward taxpayer compliance, (3) the effect of tax collector (Fiskus) service toward taxpayer compliance and 4) the effect of understanding level toward taxpayer compliance.

The research method used in this study is using multiple regression analysis. Meanwhile, the population of this research is personal taxpayer in Kudus. Thus, the data of this research were obtained from 100 people by employing Slovin formula.

The result of this research shows that 1) tax charge gives positive effect to taxpayer compliance, 2) tax awareness gives a significant impact to taxpayer compliance, 3) tax collector (Fiskus) service does not impacted to taxpayer compliance, 4) understanding level gives a significant positive effect to taxpayer compliance.

It can be said that the greater taxpayer compliance especially the personal taxpayer, the higher national tax income received which can be used for public welfare.

**Keyword** : awareness, charge, compliance, tax collector (Fiskus) service, understanding level