

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kota Semarang)

CANDRA HERTIKA PEBRIANTI

(Pembimbing : Guruh Taufan Hariyadi, SE, M.Kom)

Manajemen - S1, FEB, Universitas Dian Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 211201202746@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Sumber daya manusia memegang peranan yang sangat penting, karena pada era globalisasi dituntut untuk dapat menciptakan komitmen dan kinerja yang tinggi agar dapat berkembang. Lembaga pemerintahan harus mampu meningkatkan komitmen organisasional dan kinerja pegawai yang ada pada lembaga pemerintahan tersebut. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui, menganalisis dan membuktikan pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional dalam meningkatkan kinerja pegawai.

Penelitian dilakukan pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Semarang. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang dibagikan kepada 77 orang. Selain kuesioner data juga dikumpulkan melalui wawancara singkat. Sampel dalam penelitian ini diambil dengan menggunakan teknik sampling sensus. Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan teknik analisis PLS (Partial Least Square) melalui software SEM-PLS dengan WarpPLS 3.0.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional, gaya kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai serta komitmen organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci : gaya kepemimpinan transformasional; kepuasan kerja; komitmen organisasional; kinerja pegawai; partial least square (PLS).

**The Effect of Transformational Leadership Style and Job Satisfaction
on Organizational Commitment in Improving the Employee
Performance (Case Study in Departement of Manpower and
Transmigration Semarang)**

CANDRA HERTIKA PEBRIANTI

(Lecturer : Guruh Taufan Hariyadi, SE, M.Kom)

*Bachelor of Management - S1, Faculty of Economy &
Business, DINUS University*

www.dinus.ac.id

Email : 211201202746@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Human resources take hold an important role, because in the era of globalization required to create commitment and high performance in order to grow. Government agencies should be able to boost the organizational commitment and performance of the employee who is on the government agencies. The purpose of this research is to investigate, analyze and prove the effect of transformational leadership style and job satisfaction on organizational commitment in improving employee performance.

The research is conducted in Department of Manpower and Transmigration Semarang. The data are collected through questionnaires distributed to 77 people. Besides the questionnaire, the data are also collected through a brief interview. The sample of this research is taken by census sampling technique. The data are analyzed by PLS (Partial Least Square) technique that is SEM-PLS software with WarpPLS 3.0.

The results of this research indicate that transformational leadership style and job satisfaction have a positive and significant effect on organizational commitment. Moreover, transformation leadership style and job performance have a positive and significant effect on employee performance. Besides that, organizational commitment has a positive and significant effect on employee performance.

Keyword : transformational leadership style; job satisfaction; organizational commitment; employee performance; partial least square (PLS).