

**Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan, Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan dan Pelayanan Fiskus terhadap Kemauan Membayar Pajak (Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Semara**

**YUNI WIDIYASARI**

(Pembimbing : Ririh Dian Pratiwi, SE, MSi, AK, CA)

*Akuntansi - S1, FEB, Universitas Dian Nuswantoro*

*www.dinus.ac.id*

*Email : 212201202208@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRAK**

Penelitian ini membahas tentang kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan, persepsi yang baik atas efektivitas sistem perpajakan, dan pelayanan fiskus terhadap kemauan membayar pajak wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Semarang Selatan. Sikap wajib pajak yang menganggap bahwa pajak merupakan pengeluaran yang sia-sia merupakan salah satu wujud kurangnya kemauan wajib pajak dalam membayar pajak. Hal tersebut menjadi faktor penghambat kemauan wajib pajak dalam melaksanakan kewajiban pajak. Maka dilakukan pengujian menggunakan 4 variabel dalam penelitian ini yang mempengaruhi kemauan wajib pajak dalam membayar pajak. Sampel terpilih 100 responden dengan teknik incidental sampling di Kecamatan Semarang Selatan. Data diperoleh dengan membagikan kuesioner. Analisis data menggunakan analisis linear berganda. Kesimpulan dari hasil menunjukkan bahwa kemauan membayar pajak bukan didasarkan pada kesadaran, persepsi maupun melalui pelayanan petugas melainkan salah satu cara meningkatkan kemauan membayar pajak dengan cara meningkatkan pengetahuan dan pemahaman peraturan pajak. Pengetahuan dan Pemahaman peraturan akan sanksi justru akan meningkatkan kemauan wajib pajak dalam membayar pajak.

Kata Kunci : Kesadaran ; Pengetahuan; Efektivitas; Pelayanan.

**The Effect to Taxpayer Awareness, Knowledge and Understanding of Tax Regulation, Perception of Tax Collector Service toward the Ability ( Personal Taxpayer in KPP Pratama Semarang Selatan)**

**YUNI WIDIYASARI**

(Lecturer : Ririh Dian Pratiwi, SE, MSi, AK, CA)

*Bachelor of Accounting - S1, Faculty of Economy & Business,  
DINUS University*

*www.dinus.ac.id*

*Email : 212201202208@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRACT**

This research discusses about the awareness of taxpayer, knowledge and understanding of tax regulation, perception of tax system effectiveness and tax collector service toward the ability of personal taxpayer in KPP Pratama Semarang Selatan. People's point of view who considers that tax is something wasteful indicated as lack of awareness of taxpayer in paying the tax. Referring to this, it can be an obstacle for the tax payer to do his/her obligation to pay tax. As a result, in this research, the researcher use four variables to test the data. In collecting the data, the researcher employs incidental sampling by gaining 100 respondents by giving questionnaires in South Semarang regency. Meanwhile, the technique of data analysis of the research use multiple linear analysis. To conclude based on the findings it can be seen that the willingness of taxpayer is by enhancing the knowledge and understanding of tax regulation. Knowledge and understanding of tax charge will enhance the sense of taxpayer to pay their tax.

Keyword : Awareness; Knowledge; Effectiveness; Service.