

**Evaluasi Efektifitas Sistem Pengendalian Internal Berdasarkan COSO
Untuk Mengatasi Tindak Kecurangan pada Aktivitas Operasional
(Studi Kasus Kosti Semarang)**

ADELINDA PUSPASARI

(Pembimbing : Enny Susilowati M., MSi, Ak, CA)
Akuntansi - S1, FEB, Universitas Dian Nuswantoro
www.dinus.ac.id
Email : 212201202197@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Pada penelitian yang dilakukan ini yang memiliki tujuan untuk mengevaluasi keefektifan dari sistem pengendalian internal yang diterapkan pada Kosti Semarang dalam rangka untuk mengatasi tindak kecurangan (fraud) yang dapat terjadi pada aktivitas operasional armada taksi. Sistem pengendalian internal adalah salah satu faktor yang penting untuk pihak manajemen perusahaan, karena sistem pengendalian internal sebagai sarana pengendalian, pengawasan dan pengaturan atau peneriban seluruh aktivitas operasional perusahaan. Pada penelitian ini telah menganalisa agar dapat memberikan rekomendasi pada Kosti Semarang. Dalam penelitian ini juga menjelaskan mengenai gambaran perusahaan, peraturan kebijakan - kebijakan dalam aktivitas operasional taksi, prosedur operasi keberangkatan armada taksi dan prosedur armada taksi kembali serta formulir - formulir atau syarat - syarat yang berlaku di perusahaan. Dengan menggunakan data - data tersebut dapat dilakukan analisa bentuk pengendalian internal yang telah diterapkan oleh Kosti Semarang. Untuk mengatasi tindak kecurangan yang mungkin terjadi di Kosti Semarang dibutuhkan sistem pengendalian internal yang tepat. Kosti Semarang sebagai perusahaan yang bergerak pada bidang jasa transportasi taksi perlu melakukan pembinaan serta perbaikan secara terus - menerus khususnya pengendalian internal dalam mengatasi tindak kecurangan pada kegiatan operasional armada taksi, dan agar semua aktivitas dari perusahaan dapat terlaksana secara efisien dan efektif sehingga dapat tercapainya tujuan perusahaan secara maksimal sesuai yang diharapkan. Pada penelitian ini, penentuan efektifitas sistem pengendalian internal pada aktivitas operasional ditentukan menggunakan metode interval dan skala likert.

Kata Kunci : Sistem Pengendalian Internal, Efisiensi dan Efektifitas, Tindak Kecurangan

Evaluation of the Effectiveness of Internal Control System Based on COSO to Tackle Fraud on Operational Activity (Case Study on Kosti Semarang)

ADELINDA PUSPASARI

(Lecturer : Eny Susilowati M., MSi, Ak, CA)

*Bachelor of Accounting - S1, Faculty of Economy & Business,
DINUS University*

www.dinus.ac.id

Email : 212201202197@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

This study aims to evaluate the effectiveness of the internal control system applied on Kosti Semarang in order to overcome the fraud which may occur in the operational activities of the taxi fleet. In this study also explains the company overview, regulatory policies in the operational activities of the taxi, the operating procedures of departure taxis and taxis back procedure and the forms or terms applied in the company. By using the data can be analyzed the forms of internal controls that have been implemented by Kosti Semarang. Kosti Semarang as a company engaged in the field of transport services taxis need to conduct training as well as improvement continuously especially internal controls in dealing with fraud in the operations of the taxi fleet, and that all activities of the company can be implemented efficiently and effectively so as to achieve the company's goals maximally as expected. In this study, the determination of the effectiveness of internal control systems in operational activities are determined using interval method and the Likert scale.

Keyword : Internal Control Systems , Efficiency and Effectiveness , Fraud