

**Analisis Pengaruh Stres Kerja, Kompensasi, dan Penggunaan
Teknologi Informasi terhadap Kepuasan Kerja dan Turnover
Intention (Studi pada RS. Islam Surakarta)**

YULIA KIRANA PUTRI

(Pembimbing : Dr. Agus Prayitno,)

Manajemen - S1, FEB, Universitas Dian Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 211201102238@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Sekarang ini teknologi informasi sudah banyak digunakan pada rumah sakit. Penelitian ini bertujuan untuk meneliti pengaruh stres kerja, kompensasi, dan penggunaan teknologi informasi terhadap kepuasan kerja dan turnover intention. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan RS. Islam Surakarta yang berjumlah 633 orang karyawan, sedangkan sampel penelitian ini adalah 87 karyawan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah simple random sampling. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda dan analisis jalur.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa stres kerja, kompensasi, dan penggunaan teknologi informasi mempunyai pengaruh positif secara signifikan terhadap kepuasan kerja, variabel kompensasi, penggunaan teknologi informasi, dan kepuasan kerja berpengaruh negatif secara signifikan terhadap turnover intention, sedangkan stres kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap turnover intention. Variabel stres kerja dan kompensasi memiliki hubungan tidak langsung terhadap turnover intention berarti variabel kepuasan kerja merupakan variabel intervening antara stres kerja dan kompensasi terhadap turnover intention, sedangkan variabel penggunaan teknologi informasi tidak memiliki hubungan tidak langsung terhadap turnover intention melalui kepuasan kerja maka kepuasan kerja bukan merupakan variabel intervening antara penggunaan teknologi informasi terhadap turnover intention.

Kata Kunci : Stres Kerja, Kompensasi, Penggunaan Teknologi Informasi, Kepuasan Kerja, Turnover Intention

Analysis of Effect of Work Stress, Compensation, and Use of Information Technology on The Job Satisfaction and Turnover Intention (Study on Islam Surakarta Hospital)

YULIA KIRANA PUTRI

(Lecturer : Dr. Agus Prayitno,)

Bachelor of Management - S1, Faculty of Economy & Business, DINUS University

www.dinus.ac.id

Email : 211201102238@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Nowadays the information technology is already widely used in hospitals. This study aims to investigate the effect of work stress, compensation, and the use of information technology on job satisfaction and turnover intention. The population of this study are all employees in Islam Surakarta Hospital, amounting to 633 employees, while samples in this study are 87 employees. The sampling technique used is simple random sampling. The analytical tool used in this research is multiple linear regression and path analysis.

These results indicate that the stress of work, compensation, and the use of information technology has a positive effect significantly on job satisfaction, variable compensation, use of information technology, and job satisfaction negatively effect significantly the turnover intention, while work stress does not significantly effect on turnover intention, Variable stress of work and compensation have indirect relation on turnover intention means job satisfaction variables an intervening variable between job stress and compensation for turnover intention, while the variable use of information technology does not have indirect relation on turnover intention through job satisfaction then job satisfaction is not a variable intervening between the use of information technology on turnover intention.

Keyword : Job Stress, Compensation, Use of Information Technology, Job Satisfaction, Turnover Intention