

**Pengaruh Pemeriksaan Pajak, Kesadaran dan Kualitas Pelayanan  
terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Badan pada KPP Pratama  
Semarang Barat**

**RATRI ENDAH LISTYANINGSIH**

(Pembimbing : Juli Ratnawati, SE, M.Si)

*Akuntansi - S1, FEB, Universitas Dian Nuswantoro*

*www.dinus.ac.id*

*Email : 212201202270@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pemeriksaan pajak, kesadaran dan kualitas pelayanan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak badan pada KPP Pratama Semarang Barat. Sampel penelitian ini diambil menggunakan metode Simple Random Sampling yaitu sampel acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi tersebut, sedangkan penentuan jumlah sampel menggunakan rumus slovin. Terdapat 96 kuesioner yang dapat diolah dalam penelitian ini. Teknis analisis data yang dipakai dalam riset ini adalah regresi linear berganda. Berdasarkan hasil penelitian maka dapat diketahui bahwa pemeriksaan pajak, kesadaran dan kualitas pelayanan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak badan. Sedangkan secara parsial kualitas pelayanan tidak berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak badan.

Kata Kunci : Pemeriksaan pajak, Kesadaran, Kualitas Pelayanan.

## **The Effect of Tax Audit, Awareness, and Service Quality on the Level of Corporate Taxpayers Compliance in KPP Pratama West Semarang**

**RATRI ENDAH LISTYANINGSIH**

(Lecturer : Juli Ratnawati, SE, M.Si)

*Bachelor of Accounting - S1, Faculty of Economy & Business,*

*DINUS University*

*www.dinus.ac.id*

*Email : 212201202270@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRACT**

This research aims to analyze the effect of tax audit, awareness and service quality the level of corporate taxpayers compliance in Tax Service Office (KPP) Pratama West Semarang. The sample of this research is obtained by using random sampling where it is used without pay attention of the strata of the population. Meanwhile, in determining the number of samples used in this research, the researcher employed a framework introduced by Slovin. Based on the data collection, there are 96 questionnaires used as the data of this research. Thus, the technique of the data analysis in this research uses multiple linear regression. Based on the findings of the analysis, it can be seen that the tax audit, awareness and service quality give significantly effect on the level of corporate taxpayers compliance in Tax Service Office (KPP). Moreover, the service quality does not significantly effect on the level of corporate taxpayers compliance.

Keyword : Tax audit, Awareness, Service Quality