

# **SKRIPSI**

## **IMPLEMENTASI DATA MINING MENGGUNAKAN ALGORITMA C4.5 UNTUK PREDIKSI KEPUASAN PELANGGAN TAKSI KOSTI**

## **IMPLEMENTATION OF DATA MINING USING C4.5 ALGORITHM FOR PREDICTION OF CUSTOMER SATISFACTION AT KOSTI TAXI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Teknik Informatika – S1



Disusun Oleh :

Nama : Mochamad Rizki Ilham S  
NIM : A11.2012.07233  
Program Studi : Teknik Informatika- S1

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS DIAN NUSWANTORO**

**SEMARANG**

**2016**