

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN	iv
KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan	4
1.5. Manfaat	4
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Penelitian Terkait	6
2.1.2. Klasifikasi <i>DeepSentiment Analysis E-Complaint</i>	6
2.1.3. Sistem Klasifikasi dan Pencarian Jurnal	7
2.2. Studi Literatur	8
2.2.1. <i>Text Mining</i>	8
2.2.2. Analisis Sentimen	8
2.2.3. <i>Text Preprocessing</i>	9
2.2.4. <i>Term Frequency Inverse Document Frequency (TF-IDF)</i>	10
2.2.5. <i>Cosine Similarity</i>	11

2.2.6.	<i>K-Nearest Neighbor (K-NN)</i>	12
2.2.7.	<i>Confusion Matrix</i>	13
BAB III	15
METODOLOGI PENELITIAN	15
3.1	Jenis Penelitian.....	15
3.2	Instrumen Penelitian	15
3.2.1	Kebutuhan <i>Software</i>	15
3.2.2	Kebutuhan <i>Hardware</i>	16
3.3	Pengumpulan Data	16
3.4	Metode yang Diusulkan	20
3.4.1	<i>Preprocessing</i>	20
3.4.2	Klasifikasi Menggunakan <i>K-Nearest Neighbor (K-NN)</i>	22
3.4.3	Manualisasi Sistem	23
BAB IV	34
HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1.	Dokumen yang digunakan	34
4.1.1	Dokumen Latih	34
4.1.2	Dokumen Uji.....	35
4.2.	<i>Preprocessing</i> Dokumen.....	36
4.3.	Klasifikasi Dokumen	40
4.4.	Uji Coba.....	41
BAB V	47
PENUTUP	47
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN	51