

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	ii
Persetujuan Proposal Tugas Akhir.....	iii
Persetujuan Laporan Tugas Akhir.....	iv
Pengesahan Dewan Pengaji.....	v
Pernyataan Keaslian Tugas Akhir .....	vi
Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah Untuk Kepentingan Akademis..	vii
Ucapan Terimakasih.....	viii
Abstrak .....	x
Abstract.....	xi
Daftar Isi.....	xii
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Tabel.....	xvii
Daftar Lampiran .....	xix
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang Masalah .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	3
1.3    Batasan Masalah .....	3
1.4    Tujuan Penelitian .....	4
1.5    Manfaat Penelitian .....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1    Tinjauan Pustaka.....	5
2.2    Pengertian COBIT ( <i>Control Objectives for Information and Related Technology</i> ) .....	9

2.2.1 COBIT 5.....	10
2.2.2 Model Referensi Proses pada COBIT 5.....	12
2.2.3 Model Kapabilitas Proses pada COBIT 5.....	17
2.2.4 Analisis Kesenjangan (Gap Analysis) .....	23
2.3 MEA (Monitor, Evaluate and Assess) .....	23
2.4 RACI Chart.....	24
2.5 Konsep Dasar Sistem Informasi Potensi Daerah (Sipotenda).....	27
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>29</b>
3.1 Metode Pengumpulan Data.....	29
3.1.1 Objek Penelitian dan Variabel Penelitian.....	29
3.1.2 Jenis Data dan Sumber Data.....	29
3.2 Pengumpulan Data.....	30
3.3 Analisis Data.....	31
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHSAN.....</b>	<b>33</b>
4.1 Gambaran Umum.....	33
4.1.1 Sejarah Dinas komunikasi dan Informatika Kabupaten Kendal....	33
4.1.2 Visi dan Misi.....	33
4.1.3 Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informasi Kabupaten Kendal .....	35
4.1.4 Tugas dan Tanggung Jawab.....	35
4.2 RACI Chart.....	39
4.3 Analisis dan Pembahasan.....	41
4.3.1 Hasil Pengupulan Data.....	41
4.3.2 Analisis Kesenjangan.....	57
4.4 Strategi Perbaikan.....	60

BAB 5 PENUTUP.....	62
5.1 Simpulan.....	62
5.2 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN.....	65