

DAFTAR ISI

Halaman Judul Depan	i
Halaman Judul Dalam	ii
Persetujuan Proposal Tugas Akhir	iii
Persetujuan Laporan Tugas Akhir	iv
Pengesahan Dewan Penguji	v
Pernyataan Keaslian Tugas Akhir	vi
Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah Untuk Kepentingan Akademis...	vii
Ucapan Terimakasih	viii
Abstrak	x
Daftar Isi	xi
Daftar Gambar	xiv
Daftar Tabel	xv
Daftar Lampiran	xvi
Bab 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
Bab 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Pustaka	5
2.2 Tata Kelola TI	9
2.3 COBIT 5 (<i>Control Objectives for Information and Related Technology</i>)	10
2.3.1 Model Referensi Pada COBIT 5	12

2.3.2 Model Kapabilitas Proses Pada COBIT 5	15
2.4 COBIT 5 MEA02	19
2.5 RACI Chart	21
Bab 3 METODE PENELITIAN	
3.1 Metode Pengumpulan Data	23
3.1.1 Obyek Penelitian	23
3.1.2 Jenis Data	23
3.1.3 Sumber Data	23
3.1.4 Tehnik Pengumpulan Data	23
3.2 Metode Analisis.....	24
3.2.1 Analisis Tingkat Kapabilitas	24
3.2.1 (<i>Gap Analysis</i>) Analisis Kesenjangan	25
Bab 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Tinjauan Umum Perusahaan	26
4.1.1 Profil Badan Pelayanan Perijinan Terpadu Kota Semarang.....	26
4.1.2 Visi Badan Pelayanan Perijinan Terpadu Kota Semarang	26
4.1.3 Misi Badan Pelayanan Perijinan Terpadu Kota Semarang	26
4.1.4 Motto Badan Pelayanan Perijinan Terpadu Kota Semarang	27
4.1.5 Tugas Badan Pelayanan Perijinan Terpadu Kota Semarang	27
4.1.6 Fungsi Badan Pelayanan Perijinan Terpadu Kota Semarang.....	27
4.1.7 Struktur Organisasi.....	28
4.1.8 Tugas dan Wewenang	29
4.2 Hasil Observasi	32
4.2.1 Hasil Observasi Untuk OSS	32
4.2.2 Hasil Observasi Untuk SISDALAP	35
4.2.3 Hasil Observasi Untuk BPPT <i>DatabaseMirrorandBackupSystem</i>	36
4.3 Hasil Wawancara.....	37
4.4 Hasil Kuesioner	39
4.5 Analisis Kesenjangan	77
4.6 Strategi Perbaikan	79

Bab 5 PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	82
5.2 Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN.....	85