

**ANALISIS TATA KELOLA E-KINERJA MENGGUNAKAN
FRAMEWORK COBIT 5 (DSS05) MANAGE SECURITY SERVICES
PADA BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH KOTA SEMARANG**

DINA DWI LESTARI

(Pembimbing : Wellia Shinta Sari, M.Kom)

Sistem Informasi - S1, FIK, Universitas Dian Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 112201204728@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan terkait pelayanan BKD terhadap sistem E-Kinerja masih ditemukan adanya masalah mengenai jaminan keamanan yang diberikan yaitu tidak adanya SOP dan kurangnya pengawasan terkait layanan keamanan. Maka diperlukan sebuah kegiatan analisis tata kelola TI dengan pengukuran kinerja yang nantinya dapat menghasilkan temuan dan rekomendasi yang dapat digunakan oleh Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kota Semarang sebagai referensi untuk meningkatkan pengelolaan TI terkait layanan keamanan informasi agar kedepannya dapat mendukung tujuan bisnis organisasi dengan baik. Dari hasil wawancara dan kuesioner berdasarkan COBIT 5 dihasilkan level kapabilitas tata kelola proses keamanan informasi E-Kinerja (DSS05) pada Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kota Semarang saat ini adalah 2 yaitu Manage dengan status Largely Achieved sebesar 79,75% atau setara dengan nilai 2,79 dimana pengkomunikasian mengenai perencanaan dari performa proses layanan keamanan informasi masih belum sepenuhnya dikelola dengan baik. Dan untuk mencapai level kapabilitas 3, Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kota Semarang dapat melakukan strategi perbaikan yang dilakukan secara bertahap dari proses atribut level 1 sampai 3.

Kata Kunci : COBIT 5, Analisis Tata Kelola TI, Proses Layanan Keamanan (DSS05), E-Kinerja

**ANALYSIS OF E-GOVERNANCE PERFORMANCE USING
FRAMEWORK COBIT 5 (DSS05) MANAGE SECURITY SERVICES IN
BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH KOTA SEMARANG**

DINA DWI LESTARI

(Lecturer : Wellia Shinta Sari, M.Kom)

*Bachelor of Information System - S1, Faculty of Computer
Science, DINUS University*

www.dinus.ac.id

Email : 112201204728@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Based on research conducted BKD services related to E-performance system still found their concerns about the security assurances given that the absence of SOPs and the lack of oversight related security services. It would require an analysis activities of IT governance with performance measurement that will be produced findings and recommendations that can be used by the Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Semarang as a reference to improve the management of IT-related services information security so that the future can support the objectives of the organization's business well. From interviews and a questionnaire based on the resulting level of capability COBIT 5 process information security governance E-Performance (DSS05) to the Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Semarang today is 2, namely Manage the status Largely Achieved by 79.75% or equivalent to the value 2,79 where communicating on the planning of the performance of the process of information security services are still not fully managed properly. And to achieve capability level 3, the Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Semarang can perform remediation strategies are carried out gradually from the attribute level 1 to 3.

Keyword : COBIT 5, Analysis of IT Governance, Process Security Service (DSS05), E-Kinerja