

**IMPLEMENTASI DOMAIN MANAGE BUSINESS PROCESS
CONTROLS BERDASARKAN COBIT 5 GUNA MENGUKUR TINGKAT
KAPABILITAS TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI PADA
BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH KOTA SEMARANG**

RETNO WULANDARI

(Pembimbing : Yupie Kusumawati, SE, M.Kom)
Sistem Informasi - S1, FIK, Universitas Dian Nuswantoro
www.dinus.ac.id
Email : 112201204717@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Permasalahan dalam Pengelolaan kontrol proses bisnis yaitu sistem yang belum terintegrasi, terjadi masalah pada proses penginputan data yang di ketahui berawal dari sumber daya manusia atau operator (human error), sehingga data tidak sesuai dengan data aslinya. Kurangnya data pendukung memperlambat proses verifikasi, dengan adanya kesalahan yang terjadi maka adanya penyesuaian yang bersifat penambahan, hal ini dinilai kurang efektif dan efisien. Dengan permasalahan tersebut akan dilakukan analisa berdasarkan domain deliver, support, service (DSS06) yang mengacu pada COBIT 5 untuk mengetahui level kapabilitas tata kelola dengan mengumpulkan informasi pendukung melalui studi dokumen, wawancara dan kuesioner. Setelah dilakukannya analisa tingkat kapabilitas maka diperoleh hasil sebesar 75,88 % atau sebanding dengan 2,82 dengan status Larger Achieved proses yang diterapkan terkait mengelola kontrol proses bisnis belum dikelola dengan baik. Untuk mencapai level kapabilitas 3, maka BKD Kota Semarang perlu startegi perbaikan yang dilakukan secara bertahap dari proses atribut level 1 sampai 3.

Kata Kunci : COBIT 5, Deliver, Service and Support (DSS06), Mengelola Kontrol Proses Bisnis, Tingkat Kapabilitas, Kesenjangan (gap).

**DOMAIN IMPLEMENTATION BUSINESS PROCESS CONTROLS
BASED ON COBIT 5 TO MEASURE THE LEVEL OF IT GOVERNANCE
AT `BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH KOTA SEMARANG`**

RETNO WULANDARI

(Lecturer : Yupie Kusumawati, SE, M.Kom)

*Bachelor of Information System - S1, Faculty of Computer
Science, DINUS University*

www.dinus.ac.id

Email : 112201204717@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

There are some problems in management control process which are the systems that have not been integrated yet and an error in input data processing which is occurred because of human error. So that the result can't be based on its original data. The lack of supporting data also slows down the verification process. By using additional adjustment to control error data, but the result proves that it is less effective and efficient. Furthermore, these problems will be analyzed according to domain deliver, support, and service (DSS06) referring to COBIT 5 to determine the governance capability level. Moreover, The result is 75,33 % or as comparable as 2,82 with larger achieved status. That applied process which is related to business management control has not been managed very well. To achieve capability level 3, BKD needs some improvement strategies which are carried out step by step start from attribute process level 1 up to 3.

Keyword : COBIT 5, Deliver, Service and Support (DSS06), Manage Business Process Controls, Capability Level, Gaps.