

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	ii
Persetujuan Laporan Tugas Akhir.....	iii
Pengesahan Dewan Penguji	iv
Pernyataan Keaslian Tugas Akhir	v
Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah Untuk Kepentingan Akademis...	vi
Ucapan Terimakasih.....	vii
Abstrak	ix
Daftar Isi.....	x
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Tabel	xiv
Daftar Lampiran	xv
Bab 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
Bab 2 TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Tinjauan Pustaka.....	5
2.2 Tata Kelola TI (<i>IT Governance</i>)	7
2.3 Audit Tata Kelola Teknologi Informasi.....	9
2.4 COBIT (<i>Control Objectives for Information and related Technology</i>)..	10
2.5 COBIT 5.....	11

2.5.1	Model Referensi Proses COBIT 5	13
2.5.2	Model Kapabilitas Proses Pada COBIT 5	17
2.5.3	Skala Penilaian	22
2.6	Analisis Kesenjangan (<i>Gap Analysis</i>).....	23
2.7	COBIT 5 Proses <i>Deliver, Service and Support</i> (DSS05).....	23
2.8	RACI <i>Chart</i>	25
2.9	Keamanan Sistem Informasi	26
2.10	Pentingnya Keamanan Sistem Informasi	26
2.11	Manajemen Keamanan Sistem Informasi	28
2.12	Tipe Ancaman Informasi	28
2.13	Pengamanan Jaringan.....	29
Bab 3	METODE PENELITIAN	32
3.1	Metode Pengumpulan Data.....	32
3.3.1	Jenis Data dan Sumber Data.....	33
3.2	Metode Analisis	34
Bab 4	HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	36
4.2	Visi dan Misi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kendal ..	36
4.3	Tugas Pokok dan fungsi Dinas Komunikasi Kabupaten Kendal	37
4.4	Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kendal.....	38
4.4.1	Deskripsi Tugas Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kendal	38
4.5	Hasil Pengumpulan Data.....	40
4.5.1	Hasil Studi Dokumen	41

4.6 Hasil Wawancara	41
4.7 Hasil Kuesioner.....	44
4.8 Analisis dan Pembahasan.....	45
4.9 Analisis Kesenjangan (<i>Gap Analysis</i>).....	67
4.10 Strategi Perbaikan	70
Bab 5 PENUTUP	74
5.1 Simpulan	74
5.2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN.....	78