

PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI WEBSITE PADA EB COFFEE SEMARANG

MUHAMMAD KURNIAWAN

(Pembimbing : Indra Gamayanto, ST, MITM)

Sistem Informasi - S1, FIK, Universitas Dian Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 112200903690@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

EB coffee merupakan sebuah perusahaan yang memberikan pelayanan penjualan dengan menu minuman kopi, softdrink, dan berbagai makanan ringan,. Telah berdiri sejak tahun 2006 , EB coffee telah memiliki banyak pelanggan, akan tetapi para pelanggan sering mengeluhkan jika keadaan cafe penuh dan tidak mendapatkan tempat saat ingin melakukan reservasi / pemesanan tempat yang bersifat pribadi seperti untuk meeting, ulang tahun, atau untuk mendapatkan sebuah tempat lebih awal untuk menghindari saat keadaan cafe yang sedang ramai. Selain itu, kendala lain adalah saat pelanggan ingin mengetahui ketersediaan menu yang masih terjual ataupun yang tersisa untuk dipesan. Sehingga pelanggan merasa kecewa saat berada di cafe namun tidak mendapatkan menu yang diinginkan. Maka diperlukan upaya untuk mengatasi permasalahan tersebut dengan menggunakan sistem baru yang lebih efektif dan efisien dalam penyampaian informasi dan kemudahan dalam bertransaksi untuk menanggulangi keluhan pelanggan. Oleh karena itu perlu dirancang dan diimplementasikan sistem informasi untuk menangani reservasi tempat dan juga pemesanan menu agar pelanggan bisa merencanakan lebih awal untuk berkunjung ke cafe. Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam merancang sistem pada penelitian ini adalah menggunakan metode waterfall. sedangkan pemodelan sistem adalah dengan menggunakan permodelan Unified Modelling Language (UML). Metode pengujian yang digunakan adalah menggunakan metode blackbox. Hasil dari penelitian ini adalah sistem informasi yang dapat menangani masalah reservasi tempat dan menu tersedia yang ada di EB Coffee Semarang. Laporan yang dapat dihasilkan dari sistem informasi ini adalah laporan reservasi tempat yang dapat diakses kapanpun oleh pengguna sistem.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Reservasi, Waterfall, UML, EB Coffee

WEBSITE DESIGN AND IMPLEMENTATION OF COFFEE EB SEMARANG

MUHAMMAD KURNIAWAN

(Lecturer : Indra Gamayanto, ST, MITM)

*Bachelor of Information System - S1, Faculty of Computer
Science, DINUS University*

www.dinus.ac.id

Email : 112200903690@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

EB coffee is a company engaged in service-based industries coffee shop which provides sales services with a menu of coffee drinks. Established since a few years ago, Customers often complain if the state of the cafe was full and did not get a place or if you want to book a personal nature such as for a meeting, birthday, or to get a spot early to avoid the current situation cafe was crowded and other obstacles if a customer wants to know the availability of menus still sold or left to book. Efforts are needed to overcome these problems by using a new system that is more effective and efficient in the delivery of information and ease of transactions to address customer complaints. Therefore, it is necessary to design and implement information systems to handle reservations and menu ordering for customers to plan ahead for a visit to the cafe. The research for disigning uses method will be used in designing the system, this use waterfall method, Unified Modeling Language (UML) for modelling systems, and blackbox testing. As a results from this research is an information system that triumph problems booking the place and the menu and marketing of existing products in EB Coffee Semarang. This research can be generated from this information system is a reserved report that can be accessed at any time by the users of the system.

Keyword : Information Systems, Reservation, Waterfall, UML, EB Coffee Semarang