

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Ariawira Yudha Kartika, "Analisis Kualitas Pelayanan Pada Pelanggan PT.Telkom Yogyakarta," 2014.
- [2] ISACA, *Framework Cobit 5.*, 2012.
- [3] Evi Yulianingsih Widya Cholil, "AUDIT TATA KELOLA SISTEM KEPEGAWAIAN DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI PROVINSI SUMATERA SELATAN DENGAN KERANGKA COBIT VERSI 5," 2013.
- [4] Fandy Tjiptono dkk, *Pemasaran Strategik*. Yogyakarta: Penerbit Andi Yogyakarta, 2009.
- [5] Fauziah, *Pengantar Teknologi Informasi*. Bandung: Muara Indah, 2010.
- [6] K Surendro, *Implementasi Tata Kelola Teknologi Informasi*. Bandung: Informatika, 2009.
- [7] Sarno Rianto, *Audit Sistem dan Teknologi Informasi*. Suarabaya: ITS Pres, 2009.
- [8] Aida Miladina Mayasari, "IMPLEMENTASI DOMAIN DELIVER, SERVICE AND SUPPORT (DSS05) BERDASARKAN COBIT 5 SEBAGAI UPAYA PROTEKSI ASET INFORMASI PADA PT. ASTRAGRAPHIA Tbk," 2015.
- [9] ISACA, *Process Reference Guide Cobit 5.*, 2011.