



LAPORAN TUGAS AKHIR

**ANALISIS TATA KELOLA SISTEM PENANGANAN GANGGUAN
PADA PT. TELKOM REGIONAL JATENG DAN DIY BERDASARKAN
KERANGKA KERJA COBIT 5**

Disusun Oleh:

Nama : Andhika Prakoso
NIM : A12.2012.04689
Program Studi : Sistem Informasi - S1

FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS DIAN NUSWANTORO
SEMARANG

2016



LAPORAN TUGAS AKHIR
ANALISIS TATA KELOLA SISTEM PENANGANAN GANGGUAN
PADA PT. TELKOM REGIONAL JATENG DAN DIY BERDASARKAN
KERANGKA KERJA COBIT 5

Laporan ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan
program studi Sistem Informasi S-1 pada Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Dian Nuswantoro

Disusun Oleh:

Nama : Andhika Prakoso
NIM : A12.2012.04689
Program Studi : Sistem Informasi - S1

FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS DIAN NUSWANTORO
SEMARANG
2016