

Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Pelayan Terbaik di Rumah Makan Alaska Pekalongan dengan Metode SAW

LATHENIA DWIPA

(Pembimbing : Indra Gamayanto, ST, MITM)

Sistem Informasi - S1, FIK, Universitas Dian Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 112201104491@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Rumah Makan Alaska salah satu rumah makan di Kota Pekalongan yang memiliki 20 pelayan. Rumah makan Alaska memiliki visi dan misi salah satunya mempunyai pelayan yang ramah sehingga pelanggan merasa nyaman saat makan di rumah makan tersebut. SDM yang baik dalam melayani makanan membuat citra rumah makan tersebut semakin baik dan disenangi pelanggan. Pimpinan rumah makan mempunyai timbal balik yang positif yaitu memberikan bonus yang lebih untuk pelayan terbaik di rumah makan Alaska. Namun, pimpinan rumah makan tersebut kesulitan dalam menentukan pelayan terbaik karena tidak ada sistem yang dapat membantu dalam mendukung keputusan pelayan terbaik. Untuk itu peneliti tugas akhir tertarik untuk merancang dan mengimplementasikan sistem pendukung keputusan yang akan membantu pihak manajemen dalam menentukan pelayan terbaik guna memperbaiki mutu rumah makan kedepannya. Metode yang digunakan dalam menentukan keputusan adalah menggunakan metode Simple Additive Weighting (SAW). Untuk pengembangan sistem, penulis akan menggunakan pengembangan waterfall model, dengan menggunakan permodelan Unified Modelling Language (UML). Hasil dari penelitian adalah sistem pendukung keputusan berbasis website yang diharapkan akan mampu memberikan laporan tentang hasil siapa pelayan terbaik di rumah makan yang akan membantu pihak manajemen dalam pengambilan keputusan kedepannya.

Kata Kunci : Sistem Pendukung Keputusan, SAW, UML, Rumah Makan Alaska

Decision Support System Selection of The Best Waitress in Alaska Restaurant Pekalongan with SAW Method

LATHENIA DWIPA

(Lecturer : Indra Gamayanto, ST, MITM)

*Bachelor of Information System - S1, Faculty of Computer
Science, DINUS University*

www.dinus.ac.id

Email : 112201104491@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Alaska one restaurant in a Pekalongan city that have 20 waiters. The diner Alaska has the vision and mission of one of them had a friendly waitress so that customers feel comfortable when eating at home eat it. The skill manpower to sent food to create the image of the restaurant is getting better and favored customers. Moreover, Leaders restaurant has a positive feedback which gives more bonuses for the best waitress in the restaurant Alaska. However, the leadership of the restaurant waitress difficulty in determining the best because there is no system that can help support the decision of the best waiters. The final task for researchers interested in designing and implementing decision support systems that will assist management in determining the best waiter in order to improve the quality of the restaurant in the future. The method used in the decision making is using Simple Additive weighting method (SAW). For the development of these systems, I will use waterfall development models, using modeling Unified Modeling Language (UML). S result a web bass system support decision that is expected to be able to provide a report in which the best waiters in a restaurant that will assist a management in decision making for the future.

Keyword : Decision Support Systems, SAW, UML, Alaska Restaurant