

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Persaingan usaha serta tuntutan dari perusahaan untuk semakin meningkatkan laba dari usaha yang dilakukan sudah menjadi hal yang wajib dilakukan. Memanfaatkan pesatnya perkembangan dunia teknologi informasi juga menjadi hal yang sangat di butuhkan pada era sekarang ini. Informasi yang semakin mudah didapat dan juga dapat dilakukan dimanapun, kapanpun menuntut manusia untuk saling bersaing di berbagai bidang. Pemanfaatan sebuah sistem yang digunakan untuk memecahkan segala masalah dalam menjalankan usaha, diharapkan dapat membantu kelancaran kegiatan usaha yang dilakukan untuk mencapai tujuan dari perusahaan itu sendiri.

Segala yang terjadi dalam masyarakat sekarang ini, teknologi komputer sudah bukan hal yang mahal, semua aspek kehidupan di bidang ekonomi, keuangan, pendidikan, dan aktivitas manusia yang lain semua menggunakan komputer sebagai medianya dan juga alat bantu. Hal itu disebabkan komputer dapat memberikan manfaat dan memberikan informasi yang cepat, tepat dan efisien. Fungsi komputer dimanfaatkan oleh berbagai instansi dalam melancarkan usahanya.

Pengolahan data memanfaatkan komputer sudah hal umum dan semakin banyak digunakan bahkan masalah-masalah yang dibahas semakin bervariasi. Hal ini membuat komputer menjadi mutlak bagi instansi, perusahaan, lembaga maupun perorangan. Sebuah perusahaan yang sudah maju dan cakupan usahanya semakin besar dan luas, maka perusahaan tersebut sudah sangat pasti menggunakan sebuah sistem yang baik dalam menjalankan kegiatan usahanya. Pemanfaatan penggunaan komputer untuk menjalankan sebuah sistem yang dimaksudkan agar aktifitas di instansi tersebut dapat dikontrol dan diawasi dengan mudah dan mengurangi resiko kerugian yang lebih besar.

Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera adalah sebuah badan usaha yang berbentuk koperasi yang menyelenggarakan usaha simpan pinjam untuk para anggota koperasi dan juga untuk masyarakat sekitar di lingkungan koperasi itu sendiri. Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera yang berlokasi di Jl. Sejahtera No 1, Kecamatan Limpung, Kabupaten Batang yang di pimpin oleh Bapak Mulyanto, S.Pd, MM. Sekarang ini juga mengembangkan berbagai macam jenis layanan usaha koperasi tidak hanya berupa simpan pinjam saja. Pengembangan usaha yang dilakukan semakin luas dan lebih variatif, yaitu beberapa usaha yang dikembangkan saat ini adalah adanya arisan sepeda motor, arisan wisata bahkan telah membuat sebuah perumahan yang diperuntukan bagi anggota dan masyarakat sekitarnya.

Koperasi Sejahtera dalam memasarkan produk masih dilakukan secara konvensional seperti pemasaran produk pinjaman, arisan dan perumahan oleh Koperasi Sejahtera juga masih menggunakan sistem konvensional yang tentu saja banyak terdapat kekurangan dan kelemahan. Di antara kekurangan itu adalah data dan informasi yang dihasilkan tidak dapat tersaji secara cepat, tepat dan akurat. Belum digunakannya perkembangan teknologi informasi yang sekarang ini sudah umum dan sangat banyak digunakan oleh para pelaku usaha, dikarenakan ketua dan beberapa pengurus Koperasi Sejahtera masih beranggapan bahwa model pemasaran konvensional masih layak dan manusiawi dalam menjalankan kegiatan usahanya.

Permasalahan inilah yang menjadikan penulis tertarik untuk melakukan kegiatan penelitian yang lebih dalam rangka pengembangan, peningkatan serta pemasaran yang menggunakan media komputer dan juga teknologi informasi dalam hal ini internet. Pengamatan yang dilakukan penulis berusaha dalam rangka untuk memperbaiki kekurangan atau kelemahan dari sistem pemasaran konvensional yang ada dengan cara komputerisasi sistem pemasaran berbasis web pada Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera Kecamatan Limpung Kabupaten Batang.

Berdasarkan uraian diatas, maka dalam menyusun Tugas Akhir ini penulis mengambil judul “Sistem Pemasaran Produk Secara *Online* Berbasis *Website* pada Koperasi Sejahtera Kabupaten Batang”.

## **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan uraian diatas maka rumus masalahnya adalah Bagaimana merancang suatu sistem Pemasaran Produk Secara *Online* Berbasis *Website* pada Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera Kabupaten Batang, sehingga dapat meningkatkan pendapatan dan informasi yang cepat, tepat dan akurat kepada masyarakat pada umumnya.

## **1.3. Pembatasan Masalah**

Penyusunan laporan pada tugas akhir ini, penulis perlu membatasi permasalahan yang ada agar tidak terlalu meluas, maka batasan masalahnya adalah Sistem Pemasaran Produk berbasis *website* pada Koperasi Sejahtera.

## **1.4. Tujuan Tugas Akhir**

Membuat suatu sistem Pemasaran Produk Secara *Online* Berbasis *Website* pada Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera Kabupaten Batang, sehingga dapat meningkatkan pendapatan dan informasi yang cepat, tepat dan akurat kepada masyarakat pada umumnya.

## **1.5. Manfaat Tugas Akhir**

Manfaat yang akan didapat dari penyusunan Tugas Akhir ini adalah :

### **1. Bagi Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera**

Sebagai bahan masukan bagi Koperasi Sejahtera dalam melakukan kebijakan-kebijakan yang berhubungan dengan pemasaran dan juga layanan yang diberikan oleh pihak koperasi dalam melayani anggota dan juga masyarakat lain pada umumnya.

### **2. Bagi Universitas Dian Nuswantoro**

Menambah koleksi pustaka akademik dengan cara didokumentasikan dalam perpustakaan sehingga dapat menambah pengetahuan mahasiswa lain.

### **3. Bagi Pembaca**

Bisa digunakan untuk sumber informasi bagi penelitian lebih lanjut.