

PERENCANAAN STRATEGI SISTEM INFORMASI PADA PT. BNI LIFE INSURANCE AREA SEMARANG

JUWIETA MEYDHIA

(Pembimbing : Indra Gamayanto, ST, MITM)

Sistem Informasi - S1, FIK, Universitas Dian Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 112201204568@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

PT. BNI Life Insurance Area Semarang merupakan salah satu instansi yang bergerak dibidang perbankan yang menyediakan layanan jasa asuransi. Dalam menjalankan kinerja bisnisnya, PT. BNI Life Insurance Area Semarang harus memiliki manajemen sistem informasi yang baik untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas dalam proses bisnis perusahaan. Namun dalam kenyataannya, kinerja bisnis pada PT. BNI Life Insurance Area Semarang belum memiliki kinerja yang cukup baik dalam memenuhi kebutuhan para nasabahnya sehingga PT. BNI Life Insurance Area Semarang memerlukan Perencanaan Strategi Sistem Informasi (PSSI) yang didesain sesuai dengan inti usaha dan penunjang usahanya. Data yang dianalisis pada PT. BNI Life Insurance Area Semarang merupakan data yang diperoleh dari hasil wawancara, dokumentasi, pengamatan, dan studi pustaka. Kemudian data tersebut dianalisis menggunakan metode SWOT dan Balanced Scorecard (BSC). Hasil dari penelitian dengan menggunakan metode tersebut tersusun dalam sebuah Perencanaan Strategi Sistem Informasi yang dapat meningkatkan kinerja bisnis pada PT. BNI Life Insurance Area Semarang yang digunakan sebagai rekomendasi dalam perbaikan jalannya proses bisnis agar kinerja dan kualitas bisa berjalan sesuai dengan sasaran dan harapan perusahaan.

Kata Kunci : SWOT, Balanced Scorecard (BSC), Sistem Informasi, Analisis Kinerja, Perencanaan Strategi Sistem Informasi

STRATEGIC PLAN OF INFORMATION SYSTEM IN BNI LIFE INSURANCE SEMARANG

JUWIETA MEYDHIA

(Lecturer : Indra Gamayanto, ST, MITM)

*Bachelor of Information System - S1, Faculty of Computer
Science, DINUS University*

www.dinus.ac.id

Email : 112201204568@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

BNI Life Insurance Semarang is one of the institutions engaged in banking which provides insurance services. In carrying out its business processes, BNI Life Insurance Semarang must have good management information system for improve efficiency and effectiveness in the company's business processes. However, in reality business performance at BNI Life Insurance Semarang still do not have a good enough performance to meet customers needs so BNI Life Insurance Semarang require an Information Systems Strategic Planning (ISSP) are designed in accordance with the flow of the business and supporting the efforts. Data were analyzed at BNI Life Insurance Semarang which is the data which obtained from the results of interviews, documentation, observations, and library research. Moreover, the data is analyzed using SWOT and Balanced Scorecard (BSC). As a results from this research using the methods are arranged in a Strategic Planning Information System that can improve the business performance in BNI Life Insurance Semarang, which is used as a recommendation in the course of business process improvement for the performance and quality can be run in accordance with the objectives and expectations of the company.

Keyword : SWOT, Balanced Scorecard (BSC), Information Systems, Performance Analysis, Strategic Planning Of Information Systems