

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sehubungan dengan era globalisasi maka informasi merupakan kebutuhan pokok masyarakat, sehingga pemerintah kota Semarang harus mampu memberikan pelayanan informasi prima yang dibutuhkan masyarakat [1]. Pemerintah dituntut untuk terus berinovasi dan memberikan pelayanan menyeluruh di setiap bidang pelayanan publik, termasuk salah satu diantaranya adalah dalam pemberian informasi kegiatan pemerintahan. Inovasi layanan dengan menggunakan web sebagai sarana pemberi informasi tentang kegiatan kota Semarang setiap harinya yang dikenal dengan info kegiatan kota Semarang. Informasi kegiatan balaikota dapat di akses di alamat www.infokegiatan.semarangkota.go.id/infokegiatan_v2/.

Dengan adanya peningkatan mutu dari kualitas layanan website dan sehubungan dengan inovasi yang harus dilakukan pemerintah dalam pemberian informasi dan pelayanan publik, yang diatur dalam undang-undang nomor 25 tahun 2009 tentang pelayanan publik (Lembaga Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaga Negara Republik Indonesia Nomor 5038) [2]. Maka perlu adanya perbaikan layanan web guna mengetahui permasalahan yang terdapat pada www.infokegiatan.semarangkota.go.id/infokegiatan_v2/ . Perbaikan yang dilakukan oleh analis website berbeda dengan maintenance sebuah website, yang biasanya dilakukan oleh developer website. Seorang analisis web perlu melakukan proses reengineering pada sebuah website untuk mengetahui permasalahan yang terdapat pada sebuah website, karena seorang analis website tidak mengetahui source code pada sebuah website yang akan di analisisnya. Oleh karena itu perlu adanya kerangka kerja yang dapat mendukung seorang analis website untuk melakukan proses reengineering website info balaikota Semarang, supaya dapat mengetahui

permasalahan sebuah website dan mendukung saran perbaikan yang nantinya diusulkan.

Kerangka kerja WA2WS yaitu teknik reverse engineering dalam memulihkan logik aplikasi website dan dapat mendukung analis website untuk melakukan perbaikan pada sebuah layanan website [3]. Banyak pendekatan yang diusulkan untuk mereengineering website untuk layanan perbaikan website yang lebih baik, salah satunya adalah dalam penelitian oleh Ali Tarmuji [4]. Dalam penelitian tersebut, menjelaskan process reengineering menggunakan metode Bisnis Proses Reengineering (BPR) yang biasa digunakan untuk reengineering dalam proses bisnis. Metode Bisnis Proses Reengineering (BPR) tersebut hanya bisa digunakan untuk mereengineering aplikasi yang ada proses bisnis di dalamnya. Dalam pendekatan lainnya yang di usulkan oleh Michiaki [5], mengusulkan kerangka kerja yang disebut H2W yang dapat digunakan untuk reengineering layanan web dan sebagai pembungkus dari aplikasi multi-page web yang ada. Kontribusi H2W adalah untuk ekstraksi layanan, bukan untuk masalah perbaikan website. Keunggulan dari kerangka kerja WA2WS ini adalah bisa digunakan untuk mereengineering dan membangun layanan website yang ada untuk perbaikan website itu sendiri. Tujuan dari kerangka kerja ini adalah untuk perbaikan layanan web dengan menggabungkan teknik reverse engineering dan pendekatan rekayasa perangkat lunak. Maka untuk membuat saran perbaikan yang lebih baik dan untuk membuat layanan web baru dengan fungsi yang sama. Dalam penelitian ini menggunakan kerangka kerja WA2WS untuk konstruksi layanan dari aplikasi web yang ada dengan menggabungkan pendekatan reverse engineering.

Atas dasar uraian tersebut, disertai dengan rencana perbaikan untuk website info balaikota Semarang, maka penulis melakukan penelitian yang berjudul “Reengineering Website Info Balaikota Semarang Menggunakan Kerangka Kerja WA2WS untuk Analisa dan Perbaikan Website”. Dengan adanya perbaikan ini nantinya dapat menghasilkan temuan dan rekomendasi yang dapat digunakan pemerintah Kota Semarang sebagai referensi untuk meningkatkan pengelolaan

teknologi informasi agar kedepannya dapat mendukung tujuan organisasi dengan lebih baik.

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana melakukan reengineering web info balaikota Semarang untuk menganalisa dan membuat perancangan perbaikan pada website berdasarkan kerangka kerja WA2WS ?

1.3 Batasan Masalah

1. Analisis website info balaikota berdasarkan kerangka kerja WA2WS.
2. Analisis hanya terkait pada penggambaran web info balaikota dengan menggunakan UML.
3. Perancangan perbaikan website berdasarkan kerangka kerja WA2WS.

1.4 Tujuan Penelitian

Mengetahui kondisi website pada info balaikota saat ini dan memberikan referensi strategi perbaikan yang harus dilakukan untuk mencapai tingkat kapabilitas pada web yang lebih baik.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Dapat memberikan gambaran, saran dan rekomendasi terhadap website infobalaikota Semarang.
2. Diharapkan kerangka kerja WA2WS dapat digunakan sebagai informasi pendukung maupun acuan dalam penelitian berikutnya tentang reengineering web.