

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Untuk menunjang efektifitas dan kinerja sebuah perusahaan dituntut dapat memanfaatkan kemajuan teknologi informasi dengan pengelolaan yang baik. Pengelolaan teknologi informasi yang baik juga mampu memberikan manfaat dalam memperoleh informasi dan mengirim informasi ke pihak lain serta memberikan efisiensi kualitas layanan yang baik bagi tujuan perusahaan. Manfaat dari perkembangan teknologi informasi sendiri sudah dimanfaatkan oleh banyak perusahaan dalam menunjang kinerja perusahaan.

PT Indonesia Power UBP Mrica adalah perusahaan yang bergerak di bidang pembangkit listrik. Peran dari teknologi informasi sangat diperlukan agar dapat menunjang proses bisnis perusahaan. PT Indonesia Power UBP Mrica juga memberikan akses kepada siswa atau mahasiswa yang akan melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL) sebagai pengenalan dalam dunia kerja dan penerapan ilmu pengetahuan.

Sistem Infomasi Siswa Praktek Kerja Lapangan adalah sistem yang digunakan dalam pengelolaan data dari siswa PKL. Banyaknya data siswa PKL pada PT Indonesia Power UBP Mrica menjadikan permasalahan semakin kompleks dalam mengelola data, terlebih dalam pencarian data dari siswa PKL. Dalam pencarian biodata siswa PKL, admin harus menginputkan tanggal mulai pelaksanaan PKL terlebih dahulu setelah itu diketahui pada divisi apa saja yang dimasuki oleh siswa PKL pada tanggal pelaksanaan tersebut, setelah itu admin masuk kedalam divisi tersebut, barulah admin mengetahui siapa saja siswa PKL yang melaksanakan kegiatan praktek kerja lapangan. Hal tersebut membutuhkan waktu yang lebih

lama, yang memungkinkan terlambatnya pengelolaan data yang akan dijadikan sebagai rekap atau laporan dan pencetakan sertifikat siswa PKL.

Dari efisiensi waktu, dapat dilihat tingkat kapabilitas dan kondisi tata kelola teknologi informasi terkait Sistem Informasi Siswa Praktek Kerja Lapangan saat ini di PT Indonesia Power UBP Mrica perlu dibenahi. Dari peningkatan pengawasan pengelolaan teknologi informasi, evaluasi agar kesalahan ataupun pencarian data siswa PKL yang membutuhkan waktu lebih banyak tidak terulang kembali atau setidaknya meminimalisir kesalahan dan penggunaan waktu dalam mengelola data dan penilaian sistem pengendalian internal sebagai penunjang proses bisnis perusahaan. Memberikan tingkat harapan kedepan mengenai proses pengawasan, evaluasi dan penilaian sistem pengendalian internal terkait Sistem Informasi Siswa Praktek Kerja Lapangan PT Indonesia Power UBP Mrica sebagai acuan agar ada kesesuaian antara tata kelola teknologi informasi sebagai penunjang efektifitas dan kinerja sebuah perusahaan .

COBIT, ISO dan ITIL merupakan *tools* dari beberapa *framework* yang digunakan dalam melakukan audit. Seperangkat panduan untuk manajemen informatika yang memiliki cakupan yang detail, terperinci dan lebih luas mengenai strategi dan pengaturan proses teknologi informasi adalah kerangka kerja COBIT (*Control Objectives for Information and Related Technology*) yang dibuat ISACA (*Information System Audit and Control Association*). COBIT menyediakan ukuran, indikator, proses dan berbagai kumpulan praktik terbaik untuk membantu suatu organisasi dalam pengelolaan teknologi informasi yang optimal.

Permasalahan yang akan dibahas sesuai dengan domain khusus yang digunakan dari COBIT 5 yaitu MEA02 (*Monitor, evaluate and assess the system of internal control*). MEA02 ini membantu menganalisis tata kelola teknologi informasi pada PT Indonesia Power UBP Mrica dan mengetahui tingkat kapabilitas serta memberi rekomendasi saran perbaikan .

Salah satu penelitian dengan kinerja COBIT adalah penelitian oleh Noka Rizki P, Yusi Tyroni M, Suprpto yaitu “Evaluasi Maturity Level dan Management Awareness Menggunakan COBIT Domain AI dan ME Pada IST Division Total

E&P Balikpapan” yang menghasilkan tingkat kematangan (*maturity level*) pada domain AI1 sebesar 3,40, AI2 sebesar 3,30, AI3 sebesar 3,30, AI4 sebesar 2,70, AI5 sebesar 3,40, AI6 sebesar 3,00 dan AI7 sebesar 3,11, tingkat harapan berada di level 4. Pada domain ME1 sebesar 3,90, ME2 sebesar 2,60, ME3 sebesar 3,40 dan ME4 sebesar 3,70, tingkat harapan berada pada level 4[2]

Analisis pengawasan, evaluasi dan penilaian sistem pengendalian internal pada PT Indonesia Power UBP Mrica berdasar kerangka kerja COBIT 5 adalah suatu metodologi yang menghasilkan penggambaran kondisi tata kelola sistem pengendalian internal manajemen PT Indonesia Power UBP Mrica (*as is*) dan tingkat harapan kedepan (*to be*) atas pengawasan dan evaluasi kinerja sehingga tata kelola teknologi informasi pada PT Indonesia Power UBP Mrica menjadi lebih baik dalam memberikan layanan operasional. Dari uraian tersebutlah, penulis melakukan penelitian yang berjudul “Analisis Pengawasan, Evaluasi dan Penilaian Sistem Pengendalian Internal Sistem Informasi Siswa Praktek Kerja Lapangan PT Indonesia Power UBP Mrica dengan Framework COBIT 5”.

1.2 Rumusan Masalah

1. Berapa tingkat kapabilitas dan kondisi tata kelola teknologi informasi mengenai proses pengawasan, evaluasi dan penilaian sistem pengendalian internal pada Sistem Informasi Siswa Praktek Kerja Lapangan PT Indonesia Power UBP Mrica berdasarkan *framework* COBIT 5?
2. Berapa tingkat harapan kedepan mengenai proses pengawasan, evaluasi dan penilaian sistem pengendalian internal pada Sistem Informasi Siswa Praktek Kerja Lapangan PT Indonesia Power UBP Mrica berdasarkan *framework* COBIT 5?
3. Berapa selisih atau *gap* tingkat harapan kedepan dengan kondisi tata kelola teknologi informasi mengenai proses pengawasan, evaluasi dan penilaian sistem pengendalian internal pada Sistem Informasi Siswa Praktek Kerja Lapangan PT Indonesia Power UBP Mrica?

1.3 Batasan Masalah

1. Penulis menggunakan kerangka kerja COBIT 5 sesuai proses MEA02 (*Monitoring, evaluate and assess the system of internal control*).
2. Analisis hanya terkait dengan kinerja Sistem Informasi Siswa Praktek Kerja Lapangan PT Indonesia Power UBP Mrica dalam pengawasan, evaluasi dan penilaian sistem pengendalian internal pada sistem yang ada.

1.4 Tujuan Penelitian

1. Mengetahui tingkat kapabilitas dan kondisi tata kelola teknologi informasi pada proses pengawasan, evaluasi dan penilaian sistem pengendalian internal pada Sistem Informasi Siswa Praktek Kerja Lapangan PT Indonesia Power UBP Mrica menggunakan *framework* COBIT 5.
2. Mengetahui tingkat harapan kedepan pada proses pengawasan, evaluasi dan penilaian sistem pengendalian internal, agar dapat menjadi acuan dalam pengembangan tata kelola teknologi informasi pada Sistem Informasi Siswa Praktek Kerja Lapangan PT Indonesia Power UBP Mrica yang lebih baik berdasar *framework* COBIT 5 sehingga dapat memberikan pelayanan yang optimal.
3. Mengetahui selisih atau *gap* antara tingkat harapan kedepan dengan kondisi tata kelola teknologi informasi pada proses pengawasan, evaluasi dan penilaian sistem pengendalian internal pada Sistem Informasi Siswa Praktek Kerja Lapangan

1.5 Manfaat Penelitian

1. Bagi Perusahaan

Dapat dijadikan tolak ukur kalayakan dalam tata kelola pengelolaan dan pengawasan teknologi informasi dari hasil penelitian yang dilakukan.

2. Bagi Penulis

Penulis dapat menambah pengetahuan berkaitan dengan tata kelola pengelolaan dan pengawasan teknologi informasi dari hasil penelitian yang dilakukan.

3. Bagi Akademik

Dengan adanya penulisan penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai referensi dan wacana baru serta dapat dijadikan acuan dalam penulisan yang lain.