



## **LAPORAN TUGAS AKHIR**

# **ANALISIS PROSES PERMINTAAN LAYANAN DAN INSIDEN MENGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 (DSS02) DALAM PELAYANAN TERPADU SATU PINTU PADA BPPT KOTA SEMARANG**

### **Disusun Oleh:**

Nama : BAGUS EDY SURANTO  
NIM : A12.2012.04592  
Program Studi : Sistem Informasi - S1

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS DIAN NUSWANTORO  
SEMARANG**

**2016**



## **LAPORAN TUGAS AKHIR**

### **ANALISIS PROSES PERMINTAAN LAYANAN DAN INSIDEN MENGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 (DSS02) DALAM PELAYANAN TERPADU SATU PINTU PADA BPPT KOTA SEMARANG**

Laporan ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Sistem Informasi S-1 pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Dian Nuswantoro

#### **Disusun Oleh:**

Nama : BAGUS EDY SURANTO  
NIM : A12.2012.04592  
Program Studi : Sistem Informasi - S1

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS DIAN NUSWANTORO  
SEMARANG**

**2016**