



PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Pelaksana : BAGUS EDY SURANTO
NIM : A12.2012.04592
Program Studi : Sistem Informasi S1
Fakultas : Ilmu Komputer
Judul Tugas Akhir : ANALISIS PROSES PERMINTAAN LAYANAN
DAN INSIDEN MENGGUNAKAN FRAMEWORK
COBIT 5 (DSS02) DALAM PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU PADA BPPT KOTA
SEMARANG

Laporan ini telah disetujui untuk diuji dihadapan penguji.

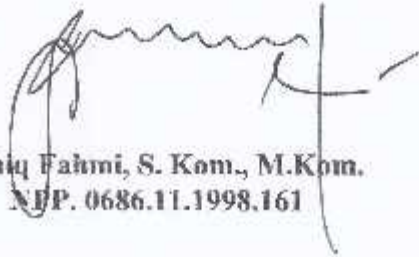
Semarang, 11 Februari 2016

Dekan

Menyetujui :

Pembimbing

Dr Drs Abdul Syukur, MM
NPP. 0686.11.1992.017


Amiq Fahmi, S. Kom., M.Kom.
NPP. 0686.11.1998.161