

PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

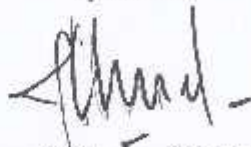
Nama Pelaksana : BAGUS EDY SURANTO
NIM : A12.2012.04592
Program Studi : Sistem Informasi S1
Fakultas : Ilmu Komputer
Judul Tugas Akhir : ANALISIS PROSES PERMINTAAN LAYANAN
DAN INSIDEN MENGGUNAKAN FRAMEWORK
COBIT 5 (DSS02) DALAM PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU PADA BPPT KOTA
SEMARANG

Tugas akhir ini telah diujikan dan dipertahankan dihadapan Dewan Penguji pada sidang tugas akhir tanggal 18 Februari 2016. Menurut pandangan kami, tugas akhir ini memadai dari segi kualitas maupun kuantitas untuk tujuan penganugerahan gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

Semarang, 18 Februari 2016

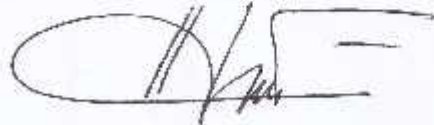
Dewan Penguji :

Penguji 1



Sasono Wibowo, SE, M.Kom

Penguji 2



Zaenal Arifin, SE, M.Kom

Ketua Penguji



Agus Winarno, M.Kom