

DAFTAR ISI

Halaman Judul	ii
Persetujuan Proposal Tugas Akhir	iii
Persetujuan Laporan Tugas Akhir	iv
Pengesahan Dewan Penguji	v
Pernyataan Keaslian Tugas Akhir	vi
Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah Untuk Kepentingan Akademis .	vii
Ucapan Terimakasih	viii
Abstrak	xi
Abstract	xii
Daftar Isi	xiii
Daftar Gambar.....	xvi
Daftar Tabel	xix
Daftar Lampiran	xx
Bab 1 Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
Bab 2 TINJAUAN PUSTAKA dan landasan teori.....	5
2.1 Tinjauan Pustaka	5
2.2 Tata Kelola TI (<i>IT Governance</i>).....	7
2.3 COBIT (<i>Control Objectives for Information and Related Technology</i>) ..	9

2.4	COBIT 5	10
2.4.1	Model Refrensi Proses Pada COBIT 5	12
2.4.2	Model Kapabilitas Proses Pada COBIT 5	15
2.4.3	RACI Chart	24
2.4.4	Analisis Kesenjangan (<i>GAP Analysis</i>).....	24
2.5	COBIT 5 Domain EDM04 (<i>Ensure Resource Optimisation</i>)	25
2.6	Jembatan Timbang	27
2.7	Sistem Informasi Manajemen Jembatan Timbang (SIM JT)	30
Bab 3 METODE PENELITIAN		32
3.1	Objek Penelitian	32
3.2	Jenis dan Sumber data	32
3.2.1	Sumber Data.....	32
3.2.2	Jenis Data	32
3.3	Metode Pengumpulan Data	33
3.4	Metode Analisis.....	34
Bab 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		36
4.1	Studi Dokumen.....	36
4.2	Wawancara	39
4.3	Kuesioner	44
4.4	Analisis Kesenjangan (<i>GAP Analysis</i>)	77
4.5	Strategi Perbaikan	82
Bab 5 PENUTUP		89
5.1	Simpulan.....	89
5.2	Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA		92

LAMPIRAN.....	94
Lampiran 1. Gambaran umum objek penelitian.....	94
Lampiran 2. Hasil Pemetaan <i>RACI Chart</i>	98
Lampiran 3. Hasil Studi Dokumen	99
Lampiran 4. Sistem Informasi Manajemen Jembatan Timbang	102
Lampiran 5. Hasil Wawancara.....	114
5.1.1 Hasil Wawancara EDM04.01	114
5.1.2 Hasil Wawancara EDM04.02	118
5.1.3 Hasil Wawawancara EDM04.03.....	122
Lampiran 6. Kuesioner.....	125
Lampiran 7. Tabulasi Data Kuesioner	131
Lampiran 8. Izin Penelitian.....	133