

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Kementrian Hukum dan Hak Asasi Manusia, July 2009. [Online]. Available: <http://peraturan.go.id/uu/nomor-25-tahun-2009.html>. [Accessed 8 October 2015].
- [2] D. D. R. Rahadi, “Peran Teknologi Informasi dalam Peningkatan Pelayanan di Sektor Publik,” dalam *Seminar Nasional Teknologi*, Yogyakarta, 2007.
- [3] Pemerintah Kota Semarang, January 2008. [Online]. Available: <http://beta.semarangkota.go.id/content/image/files/bppt.pdf..> [Accessed 8 October 2015].
- [4] Pemerintah Kota Semarang, "Visi dan Misi Badan Pelayanan Perijinan Terpadu Kota Semarang," 2008. [Online]. Available: <http://bpptsemarang.org/home/?MainPage=Content&p=5#>. [Accessed 2 October 2015].
- [5] R. M. Rahmadini, A. Subowo dan T. Djumiarti, “Analisa Kinerja Badan Pelayanan Perijinan Terpadu Kota Semarang,” Semarang, 2015.
- [6] D. H. Reinaldi, I. H. Dwimawanti dan Rihandoyo, “Analisis Kualitas Pelayanan Pembuatan Surat Ijin Usaha Perdagangan di Kantor Badan Pelayanan Perijinan Terpadu (BPPT) Kota Semarang,” Semarang, 2013.
- [7] A. Ranitania, “Analisis Tata Kelola Proses Layanan Keamanan Informasi Penyediaan Barang/Jasa (DSS05) dalam Kegiatan E-Procurement Pada LPSE Provinsi Jawa Tengah Berdasarkan Kerangka Kerja COBIT 5,” p. 7, 2015.
- [8] C. Juliane, R. dan N. , “Pengukuran Kinerja Sistem Informasi di PT. Rancek Sukses Bandung dengan Menggunakan Framework COBIT 5 (Studi Kasus : Sistem Informasi Kios),” *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Terapan*, vol. 1,

p. 28, Desember 2014.

- [9] F. A. Salim, “Analisis Penerapan Sistem Informasi Dalam Mendukung Pengendalian Internal Pemberian Kredit Pada PT. Bank Bukopin Manado,” vol. 3, pp. 1034-1043, 2015.
- [10] W. V. Grembergen dan S. DeHaes, *Implementing Information Technology Governance*, K. Klinger, J. Neidig, S. Reed, K. Roth dan K. Smalley, Penyunt., New York: IGI Publishing, 2005.
- [11] K. Surendo, *Implementasi Tata Kelola Teknologi Informasi*, Bandung: INFORMATIKA, 2009.
- [12] ISACA, *COBIT 5: A Business Framework for the Governance and Management of Enterprise IT*, IL: Rolling Meadows, 2012.
- [13] ISACA, *Self Assessment Guide: Using COBIT 5*, ISACA, 2013.
- [14] ISACA, *COBIT 5 : Implementation*, ISACA, 2012.
- [15] ISACA, *Process Reference Guide Exposure Draft*, ISACA, 2011.