

**OPTIMALISASI SUMBER DAYA (EDM04) DENGAN MENGGUNAKAN
KERANGKA KERJA COBIT 5 PADA PT. KERETA API INDONESIA
(Persero) DAOP 4 SEMARANG**

SILMA ARIF USWATUN KHASANAH

Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,

Universitas Dian Nuswantoro Semarang

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 112201204553@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Setiap perusahaan mempunyai sistem informasi sendiri (office automation) yang dapat diakses kapan saja dan dimana saja. Dalam penelitian ini office automation PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 4 Semarang bernama Rail Ticket System. Rail Ticket System adalah aplikasi baru ticketing system yang lebih handal performanya dan berfungsi untuk pengecekan jadwal kereta api, pengecekan jumlah tiket dan harga yang tersedia, pencarian kereta, dan pengecekan data penumpang dengan cepat. Terdapat masalah pada Rail Ticket System yaitu lemahnya jaringan dan server down. Hal ini mengakibatkan proses pindah halaman setiap antarmuka menjadi lambat bahkan sistem tidak bisa berjalan sama sekali. Dengan permasalahan tersebut maka dilakukan analisa berdasarkan domain evaluate, direct and monitoring (EDM04) yang mengacu pada COBIT 5 dengan mengumpulkan informasi pendukung melalui studi dokumen, wawancara, dan kuisisioner. Kemudian data diolah untuk mengetahui tingkat kapabilitas Rail Ticket System. Setelah dilakukan pengolahan data diperoleh hasil sebesar 77.7% atau sebanding dengan 2.80 dengan status Larger Achieved. Hasil analisa tingkat kapabilitas mengacu pada level 3. Dengan begitu PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 4 Semarang dapat melakukan strategi perbaikan yang dilakukan secara bertahap pada proses atribut level 1 hingga level 3.

Kata Kunci : Kata kunci : Optimalisasi Sumber daya, Evaluate, Direct and Monitoring, COBIT 5, Tingkat Kapabilitas.

RESOURCE OPTIMISATION (EDM04) USING COBIT 5 FRAMEWORK IN PT. KERETA API INDONESIA (Persero) DAOP 4 SEMARANG

SILMA ARIF USWATUN KHASANAH

Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,

Universitas Dian Nuswantoro Semarang

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 112201204553@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Each company has their own information system (office automation) it can be accessed everytime and everywhere. The kind of automation that used in PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 4 Semarang is Rail Ticket System. Furthermore Rail Ticket System is new application ticketing system more reliable performance and that used to looking for schedule, checking ticket amount and prices available, looking for train, and checking manifest quickly. Moreover the problem in Rail Ticket System has weak link and server down. This is make moving process every interfaces slowly even system doesn't run. So that, the problem system will be analysed base on domain evaluate, direct, and monitoring (EDM04) that refer to COBIT 5 with collecting information that supported trough by literature review, interview, and questionnaire. As well as processing data for knowing capability level of Rail Ticket System. And the result is 77.7% or comparable with 2.80 with the status Large Achieved. For conclusion the capability level refers to the level 3. So, PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 4 Semarang need improvement strategy step by step on the attribute process level 1 until level 3.

Keyword : Keywords : Resouce Optimisation, Evaluate, Direct and Monitoring, COBIT 5, Capability Level.