

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Kereta Api Indonesia. (2015, Oktober) <http://www.kereta-api.co.id/#beranda/railticketsystem.html>.
- [2] Winda Septianita, "Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Pelayanan Rail Ticket System Terhadap Kepuasan Pengguna," *e-journal Ekonomi Bisnis dan Akuntansi*, vol. IX, pp. 53-56, 2014.
- [3] Abdul Hakim dkk, "Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi Dengan Framework COBIT 5 Di Kementrian ESDM," Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Eresha, Jakarta, Tesis Magister Komputer 2014.
- [4] Ana Ranitania, "Analisis Tata Kelola Proses Pelayanan Keamanan Informasi Penyedia Barang/Jasa (DSS05) Dalam Kegiatan E-Procurement Pada LPSE Provinsi Jawa Tengah Berdasarkan Kerangka Kerja COBIT 5," Skripsi 2015.
- [5] F.Adikara, "Implementasi Tata Kelola Teknologi Informasi Perguruan Tinggi Berdasarkan COBIT 5 Pada Laboratorium Rekayasa Perangkat Lunak Universitas Esa Unggul," Universitas Esa Unggul, Jakarta, Skripsi Teknik Informatika 2013.
- [6] Mariana Elviria, "Perancangan IT Governance untuk XYZ Dengan Menggunakan Tool COBIT 5," Institut Teknologi Telkom Bandung, Bandung, Skripsi Sistem Informasi 2014.
- [7] Surendro Kridanto, *Implementasi Tata Kelola TI*. Bandung: Informatika, 2009.
- [8] Dudi Rahmandiansyah, *COBIT 5 : (Hanya) untuk Tata Kelola dan Manajemen TI Perusahaan*. Bandung: Informatika, 2012.
- [9] ISACA, *Process Reference Guide Exposure Draft*. USA: ISACA, 2011.
- [10] ISACA, *A Business Framework For The Governance and Management of Enterprise IT*. USA: ISACA, 2012.
- [11] ISACA, *Self Assesment Guide Using COBIT 5*. USA: ISACA, 2013.