

DAFTAR ISI

Halaman Judul	ii
Persetujuan Laporan Tugas Akhir.....	iii
Pengesahan Dewan Penguji	iv
Pernyataan Keaslian Tugas Akhir.....	v
Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah Untuk Kepentingan Akademis ..	vi
Ucapan Terimakasih	vii
Abstrak.....	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Gambar.....	x
Daftar Tabel	xi
Daftar Lampiran.....	xii
Bab 1 Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
Bab 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Tinjauan Pustaka	5
2.2 COBIT (<i>Control Objectives for Information and Related Technology</i>) ...	7
2.3 COBIT 5	8

2.3.1	Model Referensi Proses Pada COBIT 5.....	10
2.3.2	Model Kapabilitas Proses Pada COBIT 5.....	14
2.4	COBIT 5 EDM04 (<i>Evaluate, Direct and Monitoring</i>).....	17
2.5	Rail Ticket System (RTS)	18
Bab 3 METODE PENELITIAN		19
3.1	Metode Pengumpulan Data	19
3.3	Metode Analisis.....	22
Bab 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		24
4.1	Objek Penelitian	24
4.2	Visi dan Misi	24
4.3	Struktur Organisasi.....	25
4.3.1	Tugas Pokok dan Tanggung Jawab	26
4.4	Hasil Pengumpulan Data	31
4.4.1	Hasil Observasi.....	32
4.4.2	Hasil Kajian literatur.....	32
4.4.3	Hasil Wawancara.....	33
4.4.4	Hasil Kuisisioner	35
4.5	Analisis dan Pembahasan	41
4.6	Analisis Kesenjangan (Gap).....	55
Bab 5 PENUTUP		59
5.1	Simpulan.....	59
5.2	Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA		61
LAMPIRAN.....		62